



ÅRSMELDING 2009

LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

**Adr: Jernbanegt. 9
2609 Lillehammer
Tlf. 612 69600**

**E-post: lillehammer@frivillighet.no
Hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>**

ÅRSMELDING 2009

For Lillehammer Frivilligsentral

INNHOLDSFORTEGNELSE

	Side
1. Organisering av Lillehammer Frivilligsentral.....	3 - 5
2. Overordnet hovedmålsetting for Frivilligsentralen	5
3. Hovedmål for året 2009	5 - 7
4. Virksomheten i Frivilligsentralen i 2009	7 - 20
5. Rapportering for 2009	20 - 21
6. Om økonomien i 2009	22
7. Småjobbsentralen i Lillehammer	23
8. Takk	24



1. ORGANISERING AV LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

KORT HISTORIKK

- Frivillighetssentralen i Lillehammer kom i gang 20.08.1991, med Søre Ål Menighet som ansvarlig eier.
- Den 19.03.1996 ble sentralen vedtatt omgjort til en privat stiftelse. Stiftelsen har som formål å stimulere enkeltpersoner og grupper i kommunen til å bruke seg selv i frivillige nærmiljøtjenester. Den frivillige innsatsen skal være et supplement til offentlig virksomhet, og skal ikke erstatte eksisterende tiltak.
- FRISAM (Frivillighetens samarbeidsorgan) var fram til 31.12.04 bindeledd mellom Staten og Frivillighetssentralene.
- Fra 01.01.05 fikk Frivillighetssentralene (FSene) tilhørighet i Kultur- og Kirke departementet (KKD).
- Fra oppstarten av FSene, da man hadde brukernes beste i fokus, har Staten fra 2005 lagt opp til at FSene skal være til for de frivillige.
- Etter en landsomfattende høringsprosess i 2008, skiftet sentralen i 2009 navn til Lillehammer Frivilligsentral. Årsmøtet 2009 vedtok dette, en sak som krever vedtektsendring. Pr 31.12.09 hadde ikke Lotteri- og Stiftelsestilsynet ferdigbehandlet sentralens søknad om navnebytte.
- Etter Stortingsvalget høsten 2009 er KKD omorganisert. Pr 31.12.09 har vi ikke fått informasjon om hvordan FSene berøres av dette.

STIFTELSEN LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

Pr 01.01.2009 besto stiftelsen av følgende lag/foreninger/menigheter:

- Forsvarets pensjonistforening, avd. Lillehammer
- Fåberg menighet
- Lillehammer og omland Astma og Allergiforening
- Lillehammer Eldreråd
- Lillehammer menighet
- Lillehammer og Omland Hørselslag
- Lillehammer Pensjonistforening
- Lillehammer Revmatikerforening
- Lillehammer Røde Kors
- Lillehammer Soroptimistklubb
- Lillehammer Spel og Dansarlag
- Mental Helse Sør-Gudbrandsdal
- Nordre Ål menighet
- Norsk Folkehjelp Lillehammer
- Oppland Fylkeslag av Norges Fibromyalgiforbund
- Søre Ål menighet
- Vingrom menighet

Den 14.05.2009 søkte Postpensjonistene i Gudbrandsdal om å få komme med i stiftelsen, noe styret i sentralen i møte den 18.06.09 ga grønt lys for. Inngangsbilletten på kr 100,- ble innbetalt etter sommerferien.

I følge vedtektene blir nye foreninger/instanser formelt tatt opp på det følgende årsmøtet.

REPRESENTANTSKAPET

Instanser/organisasjoner som har tilført stiftelsen andeler av grunnkapitalen, har en representant hver. I tillegg kan Lillehammer kommune oppnevne to representanter.

På årsmøtet i 2009 møtte 10 stemmeberettigede representanter.

STYRET

Etter at ny stiftelseslov ble innført i 2005 er det styret som er stiftelsens øverste organ. Styret har ansvar for at FS blir drevet etter gitte lover og regler.

Sentralen ledes av et styre som fra siste årsmøte har bestått av:

Kari Sand Nikolaisen leder
Aagot Flagstad nestleder
Odd Arve Lien
Harald Gundersen
Ellen Traaseth

Vararepresentanter:
Marie Brenden
Arild Berg
Gunnvald Kindem

I tidsrommet 23.11. – 31.12.2009 var Aagot Flagstad fungerende styreleder i Kari Sand Nikolaisen sitt fravær.

Styret har i 2009 avholdt 6 styremøter og har behandlet tilsammen 46 saker.

ANSATTE

Frivilligsentralen har 1 betalt stilling i 100% som i 2009 ble bemannet av Tone P. Larssen, daglig leder. Fra mai og ut året har vi periodevis hatt kontormedarbeidere i 50% på tiltak via NAV. Magnhild Joten er engasjert på timebasis som renholder.

Daglig leder er ansvarlig for driften av sentralen. Dette skjer i godt samarbeid med styret, og i samsvar med statens retningslinjer, FS egne vedtekter og handlingsplan. Det er utarbeidet instruks for stillingen.

Daglig leder har i 2009 deltatt på diverse møter og kurs i sin region, opplegg arrangert for og med daglige ledere i FS, bl. a.:

- Mjøsnett, et forum for daglige ledere i regionen - i alt 6 møter.
Årets siste møte i Mjøsnett ble administrert av dgl. leder i Lillehammer.
- Hedmarkssamling 22. og 23. april - et årlig forum for daglige ledere i 3 nettverksgrupper (Hedmark + Lillehammer). Årets samling ble holdt på Hotel Høsbjør i Ringsaker. Det var Mjøsnettgruppa som hadde ansvaret for denne samlingen.
- Regionkonferanse 14. og 15. september i Hafjell. Her deltok også styreleder Kari Sand Nikolaisen.

2. OVERORDNET HOVEDMÅLSETTING FOR FRIVILLIGSENTRALEN

VÆRE EN MØTEPlass FOR FRIVILLIG INNSATS I LILLEHAMMER - FOR ALLE ALDERSGRUPPER

Sentralen skal:

- være møteplass og formidler
- være nettverks- og miljøskaper
- sette i gang tiltak ved behov
- videreutvikle samarbeidet med eksisterende samarbeidspartnere, samt knytte til seg nye, naturlige samarbeidspartnere
- arbeide for å få flere organisasjoner inn i stiftelsen

Kommentar:

Lillehammer Frivilligsentral har også i 2009 oppfylt sin overordnede hovedmålsetting.

3. HOVEDMÅL FOR ÅRET 2009

- Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan
- Sikre økonomien i FSene
- Starte innføringen av ny logo
- Bidra til større aktivitet innomhus i sentralen
- Rekruttere flere frivillige – alle aldersgrupper
- Evaluering, eventuelt videreføring av Småjobbsentralen i Lillehammer
- Få en 1/2 kontorstilling i tillegg i administrasjonen
- Få flere frivillige med i administreringen av møteplassen

Kommentarer:

a) Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan

Lillehammer Frivilligsentral har statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan som sitt styringsverktøy. Styret mener at sentralens drift og videreutvikling også i året 2009 har skjedd i samsvar med de vedtatte formålsbestemmelser og planer.

b) Sikre økonomien i FSene

Siden 2001 har Lillehammer Frivilligsentral, sammen med sentralene i mjøsregionen (Mjøsnett), stilt spørsmål ved de statlige bevilgningene da disse ikke er blitt vedlikeholdt i.h.t. generell lønnsvekst. Reguleringene fra 1996 har bidratt til en negativ utvikling av økonomien i FSene. Dette faktum har vært til stor frustrasjon og mange skuffelser rundt om i de ikke-kommunale sentralene gjennom mange år.

De senere år har det riktignok vært en økning å spore mht det statlige tilskuddet, men langt fra godt nok, siden vi sliter med store etterslep fra tidligere år.

Dette misforholdet bidro til at FS i sin søknad til Lillehammer kommune ba om et ekstra tilskudd på kr 10.000,- for året 2009, noe vi dessverre ikke fikk gjennomslag for.

Imidlertid må det framheves at Lillehammer kommune gjennom årene har vært svært pliktoppfyllende i sine bevilgninger til FS ved at den generelle prisøkningen i samfunnet er blitt lagt til i de årlige tilskuddene.

I forbindelse med vårt innspill til Kommunedelplan Omsorgstjenester 2009 – 2021 – et dokument til høring på ettersommeren i 2009 (se eget avsnitt om dette side 17) har vi overfor kommunen signalisert at sentralen trenger ekstra tilskudd til drift i størrelsesorden kr 30.000 – 50.000 pr år fordi dagens bevilgninger ikke er tilstrekkelig mht å dekke inn sentralens driftskostnader.

Etter Stortingsvalget høsten 2009, sendte vi en oppfordring i brev form til Opplandsbenken på Stortinget – med kopi til kulturministeren og til kirkeministeren (fordi sistnevnte også er fra Oppland) og til ordfører i Lillehammer kommune – hvor vi satte fokus på behovet for ekstratilskudd / økte bevilgninger til FSene.

Uten de gaver som er gitt til sentralen i 2009, hadde vi ikke kommet ut med pluss i regnskapet.

I tillegg til god kostnadsstyring og enighet innad i ledelsen om å holde en stram økonomisk linje, berget vi sentralen i land også dette året.

c) Starte innføringen av ny logo

Styret vedtok i oktober 2008 nytt profilprogram for sentralen og at dette innføres over noe tid – og i tråd med de økonomiske mulighetene som ligger til grunn for denne gjennomføringen.

Dette er materiell som foreløpig er skaffet til veie ved innføring av den nye logoen:

- CD-rom med nødvendig logomateriell
- nytt, utvendig fasadeskilt
- konvolutter i et par størrelser
- nytt stempel

Vi fornyer vårt PR-materiell etter hvert som vi, av andre årsaker, har behov for å forandre dette.

Mye gammelt materiell (særlig konvolutter) brukes fortsatt – denne innføringen tar vi over tid!

d) Bidra til større aktivitet innomhus i sentralen

Sentralen skal være en møteplass for aktiviteter og samhandling.

Fra før av har vi mange forskjellige aktiviteter gående.

I løpet av året 2009 er disse nye aktivitetene kommet i gang:

- Mobiltelefontreff (annenhver uke)
- Tverrkulturelt ungdomsforum (etter to prøvesamlinger mot slutten av 2009, planlegges tiltaket videre annenhver uke)
- Frivilligtreff (to ganger pr år)

I tillegg ble det forsøkt å dra i gang Foreldreforum, men dette opplegget strandet etter forholdsvis kort tid. (Se side 7)

e) Rekruttere flere frivillige – alle aldersgrupper

Via PR- og informasjonsmateriell har vi til enhver tid en aktiv og inviterende holdning mht å knytte til oss nye frivillige. Lokalavisene bidrar til god synliggjøring av både nye og eksisterende tiltak, noe som skaper interesse og skaffer oss flere frivillige. Vi deltok på PR-stand i gå-gata i begynnelsen av september. Sentralen har en god og synlig plassering i byen for de som vil oppsøke oss.

Dette året har vi fått flere unge frivillige, noe som er svært positivt for miljøet i sentralen – og for oppgaver som skal løses. Vi ser at oppgaver knyttet til det flerkulturelle feltet ofte er av interesse for den yngre garde frivillige. De unge melder seg helst til tjeneste via hjemmesiden, hvor vi også er lette å finne for denne gruppen, som er svært fortrolige med bruk av internett.

Vi erfarer at de fleste melder seg til innsats når de selv har et ønske eller et behov for å engasjere seg – og at de gjerne har vurdert saken en tid før de oppsøker sentralen.

f) Evaluering, eventuelt videreføring av Småjobbsentralen i Lillehammer

Etablering av Småjobbsentralen har vært en stor suksess siden den kom i gang som et prøveprosjekt på ettersommeren i 2008.

Fra 1.5.09 ble Småjobbsentralen videreført som en fast ordning. Småjobbsentralen fungerer i regi av

Lillehammer Frivilligsentral, men er skilt ut som en egen enhet med eget styre og egen økonomi. Årsrapport for 2009 for Småjobbsentralen finnes i sin helhet under kapittel 7, side 21-22.

g) Få en ½ kontorstilling i tillegg i administrasjonen

I flere år har frivillige medhjelpere bemannet kontoret i FS 1 dag/uke - et opplegg til god hjelp for daglig leder. Den faste staben på fire frivillige kontormedarbeidere ble i løpet av 2009 noe redusert. I takt med dette har vi siden mai hatt personer inne på tiltak fra NAV – i kortere og lengre perioder. Dette har vært midlertidige løsninger som, når de har vært operative, har vært til god avlastning for daglig leder. Ulempen med opplegg via NAV er at dette er kortvarige engasjement, dvs altfor stort tidsforbruk for daglig leder til opplæring av medarbeidere.

Daglig leder har et akutt behov for kontinuerlig hjelp og avlastning på kontoret. Med dagens mange gjøremål i administrasjonen, er det ingen mulighet for en person å klare jobben alene, foruten å redusere sentralens aktivitet. I alt for lang tid har mye fritid blitt brukt for å holde arbeidsmengden unna. Denne plusstiden er tilnærmet umulig å avspasere. Overtidsmidler finnes ikke. Daglig leder har i lang tid klart signalisert at flere krefter, på fast basis, må inn i administrasjonen.

”Når overtid blir regelen, er det på tide å ansette flere”, hørte vi på høstens regionskonferanse.

Denne regelen har vært overskredet i svært lang tid i vår sentral.

Målet er å få en fast kontormedarbeider i ½ stilling.

Styret i FS har i 2009 vært en sterk pådriver for å finne veier å gå i denne saken.

h) Få flere frivillige med i administreringen av møteplassen

Det er en nødvendighet at frivillige bistår i sentralen, både som verter og vertinner – og som drivende krefter i tiltak, selvhjelpsgrupper og prosjekter.

Daglig leder erfarer at ”alle” stort sett kan være med på opplegg av forskjellig art, men at bare et fåtall er villige til å ta det ekstra ansvaret som skal til for at tiltak og prosjekter blir selvgående.

Tiltak som det ikke finnes frivillige til å administrere, kan det ikke satses på siden daglig leder ikke på noen måte skal bli operativ i det som foregår av virksomhet ute i sentralen. Daglig leders oppgave er å sysselsette de frivillige til innsats!

Derfor er vi stadig på søk etter folk som er villige til å ta mer ansvar for administreringen av selve møteplassen.

4. VIRKSOMHETEN I FRIVILLIGSENTRALEN I 2009

Handlingsplanen ble vedtatt på årsmøtet den 12.03.09.

Mange oppgaver som utføres i regi av Frivilligsentralen er i prinsippet likelydende fra år til år, opplysninger som må være med i nye årsmeldinger for å gi et fullstendig bilde av driften. Sentralen har stor aktivitet. Å lage en kortfattet årsmelding har vist seg som en svært vanskelig oppgave.

FORMIDLING AV TJENESTER

Bistand for enkeltpersoner:

Disse tjenester er mest etterspurt av hjemmeboende personer – i hovedsak den eldre garde:

- besøkstjeneste / følge eldre på rusleturer i nærmiljøet
- følgetjeneste blant annet til lege, tannlege, sykehus, frisør
- småtjenester som vedbæring og parafinnylling, handling av matvarer, diverse ærend

Hjemmetjenesten i kommunen er fortsatt den største oppdragsgiveren mht besøks- og følgetjeneste.

Spørsmål om reservebesteforeldre:

Det er stort behov for reservebesteforeldre, en litt annen form for besøkstjeneste. Dessverre er det en sjeldenhet at noen melder seg til innsats på dette feltet. Dette er derfor et område hvor Lillehammer Frivilligsentral på ingen måte klarer å avhjelpe behovet.

SELVHJELPSGRUPPER

Frivilligsentralen administrerer oppstart og drift av selvhjelpsgrupper. Hjelp til selvhjelp er en av grunntankene i Frivilligsentralens arbeid. FS yter selvhjelp på disse områder:

Angst

FS i Lillehammer har hatt angstgrupper i gang siden 1993. Gruppene følger Angstringen Norge sine prinsipper om selvhjelp.

Ved inngangen til 2009 ble angstgruppa lagt på is, av mangel på deltakere. Utover våren ble det på nytt etterspørsel om deltakelse i angstgruppa. Mot slutten av april kom en minigruppe i gang med ukentlige møter. Da høsten kom ble flere deltakere med – og siden midten av september har 6 - 7 personer vært tilknyttet angstgruppa.

I månedsskiftet oktober/november deltok lederen i angstgruppa på et to-dagers seminar på Soria Moria Hotell og konferansesenter - et opplegg i regi av Angstringen Norge.

Ved utgangen av året har det kommet en oppfordring om å bistå med igangsetting av en angstgruppe på Gjøvik siden byen er uten dette tilbudet. Lederen i vår angstgruppe er ikke uvillig til å bistå i denne satsningen.

Sorgstøtte

Mange sorggrupper har vært i gang i regi av FS siden oppstarten i 1991. To frivillige sorgstøttemedarbeidere er tilknyttet hver av gruppene.

Grupper i gang i 2009:

En gruppe med fire-fem deltakere avsluttet på ettervinteren/våren 2009.

En ny gruppe med fire deltakere kom i gang høsten 2009. Denne gruppa fortsetter i 2010.

Sorggruppene har stort sett hatt møter annenhver uke.

Eksterne selvhjelpsgrupper i Frivilligsentralen

FS er også møteplass for selvhjelpsgrupper som jobber i egen regi.

- AA (anonyme alkoholikere). Gruppa har hatt faste, ukentlige møter gjennom hele året
- Al-Anon (selvhjelpsgruppe for pårørende og venner av rusmisbrukere). På grunn av liten oppslutning la gruppa tidlig i februar -09 virksomheten på is.

Norsk selvhjelpsforum/Selvhjelp Norge har i 2009 vært aktive for å fronte selvhjelpsarbeidet og inviterte høsten 2009 til igangsetteropplæring. I alt fire av våre frivillige deltok i denne opplæringen. En av disse ble invitert med for å se på oppbygging av en selvhjelpsskole i Norge. Utvikling av skolen er en del av Norsk selvhjelpsforums oppdrag for Helsedirektoratet.

TILTAK I FSs REGI

NYE TILTAK I 2009:

Foreldreforum

I slutten av mars var det klart for å dra i gang foreldreforum etter at to alenemødre hadde kommet med identiske ønsker om et større nettverk å dele foreldrerollens gleder og utfordringer med. En gruppe på 6 eneforsørgere kom i gang med månedlige samlinger til felles glede og nytte. Dessverre flyttet den ene av initiativtakerne til Bergen før høsten kom. Etter dette ble det store problemer med å samle gruppen. Da daglig leder i FS ikke var innstilt på å være den drivende kraft i dette tiltaket, ble det lagt på is til noen fra gruppa var villig til å ta litt ekstra ansvar for de videre møtene. Så skjedde ikke i løpet av høsten 2009.

Mobiltelefontreff:

I slutten av mars dro vi i gang faste mobiltelefontreff i sentralen. Første gang møtte 11 personer. Siden kom det noen færre på treffene. Det ble holdt i alt fem treff fram til sommerferien og sju treff i 2. halvår. Faste frivillige ble hyret inn til å bistå i dette uformelle forumet hvor hensikten var å lære mobiltelefonens finesser av hverandre. I tillegg var det kaffe og kjeks - for en rimelig penge.

Etter en oppsummering på slutten av året framkom følgende:

- folk som har kommet til treffene har vært svært fornøyd med ting de har lært, men bare et fåtall kommer flere ganger
 - Det sosiale i opplegget har ikke vært så betydningsfullt.
- Opplegget fortsetter i 2010.

Frivilligtreff:

Siden staten har lagt føringer på at sentralene skal være for de frivillige, ble det viktig for oss å skape flere møtearenaer for de frivillige. Slik kom vi i 2009 i gang med to frivilligtreff pr år – i april og i oktober. Treffene er en arena hvor de frivillige kan bli bedre kjent, hvor man kan ta opp tema, hvor man har mulighet til felles utvekslinger – og også et sted hvor man kan ha det sosialt og hyggelig. På treffet den 16.april møtte 12 personer, mens det på høstens treff den 20.10. var 14 tilstede. Det ble servert kaffe og snitter på begge treff – og folk ga uttrykk for at tiltaket var vel og bra.

Flerkulturelt ungdomsforum:

Daglig leders jobb i FS er å fange opp nye behov.

I løpet av høsten har hun erfart at det er svært vanskelig for innvandrerungdom å bli kjent med norske ungdommer. På grunnlag av dette ønsket daglig leder å sette i gang et flerkulturelt ungdomsforum i sentralen.

Noen norske frivillige fra den yngre garde og en ungdom fra Palestina ble hanket inn som ressurser i forumet. Det ble et par vellykkede samlinger mot slutten av året med 9-10 personer tilstede.

Gruppa har ønsket at det må være et mål å ha like mange flerkulturelle deltakere som norske ungdommer. Vi har bevisst satsset på å starte dette forumet i det små – og heller utvide på sikt. Et samarbeid med Røde Kors Ungdom er svært ønsket – og henvendelser ble gjort, uten at noe samarbeid om tiltaket kom i gang i 2009.

Flyktningetjenesten bistår med å hank inn flerkulturelle deltakere, etter hvert som antallet norske i forumet øker.

Styret i FS er svært positive til tiltaket og foreslår at det satses litt ekstra på dette tiltaket i 2010.

TILTAK I GANG FRA FØR:

Søppelplukking i regi av Frivilligsentralen

Dette prosjektet startet opp i 2007 etter et initiativ fra en frivillig. Prosjektet kom i gang i forståelse med Lillehammer kommune, som har informert oss om lover og regelverk - og som ved flere anledninger i

ettertid har gitt uttrykk for den positive verdien av dette tiltaket
Også i 2009 var det stor interesse blant de frivillige om å delta i dugnaden for å holde byen ren for søppel. Et oppstartsmøte ble holdt i sentralen den 12.5.09. Fra da av var en gruppe på 10 frivillige aktive med å plukke søppel langs gater, sykkelbaner og stier - søppel som ingen ser ut til å ha ansvar for å fjerne. De aller fleste frivillige hadde roder i sitt eget nærmiljø. Opplegget varte til snøen kom. Heller ikke i 2009 var det mange klager å registrere i pressen mht søppel i sentrumsnære områder, noe vi velger å se i sammenheng med sentralens helhjertede innsats for en renere by.

Skriverier.com

Høsten 2006 åpnet vi for et nytt tiltak hvor vi inviterte hobbykribenter til å bringe med egne dikt og vers, stubber og historier til FS. Etter at en nettside, *skriverier.com* ble etablert, har prosjektet fått en dreining til å bli driftet via kontakt på internett. En frivillig, som selv har skrijving som hobby, står som ansvarlig redaktør av denne nettsiden. Egenproduserte bidrag kan sendes inn på e-postadressen:

jon@skriverier.com

Aktiviteten i 2009 i dette prosjektet har vært laber. Lyspunktene har vært henvendelser fra interesserte, slik at forventningene for en bedring i 2010 er tilstede.

Prosjektet fikk noen sponsormidler tilført i 2009.

Matpakkefelleskap

Hver dag, fra mandag til fredag, inviterer FS til matpakkefelleskap fra kl 11.30 - 12.00, hvor kaffe, te og kjeks kan kjøpes for en rimelig penge. Stort sett kommer noen innom de fleste av dagene.

Matpakkefelleskapet har størst suksess de dagene det foregår faste aktiviteter innomhus.

Enkelte dager i uka har sentralen faste frivillige vertinner som ordner med matpakkefelleskapet og andre gjøremål i huset.

Tverrkulturell håndarbeidsgruppe

Frivilligsentralen har hatt en tverrkulturell håndarbeidsgruppe i gang i mange år. Gruppen møtes hver onsdag mellom kl 17.00 og 19.30 fra januar til juni og fra september til desember.

Dette tiltaket har blitt et av stjerneprojektene i sentralen.

Fire norske frivillige – alle damer - driver den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa hvor flyktninger- og innvandrerkvinner møtes. Tiltaket skaper en positiv og hyggelig arena der man blir kjent med hverandre, samtidig som man praktiserer det norske språket. Håndarbeidet står i fokus, og man lærer teknikker av hverandre.

Mange er ivrige etter å lære og bruke symaskinene.

Flere av deltakerne har avtale med Flyktingetjenesten om at oppmøtet i håndarbeidsgruppa inngår som et avtalt opplegg i deres introduksjonsprogram. Oppmøtelistene videresendes derfor til Flyktingetjenesten.

Med unntak av Ramadan, har det også i 2009 vært et overveldende oppmøte i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa, ikke sjelden med flere enn 15 deltakere. Med barn i tillegg, tilsier dette et svært høyt aktivitetsnivå på de ukentlige gruppesammenkomstene.

Utgifter til den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa ble også i 2009 dekket av prosjektmidler fra Oppland Fylkeskommune, samt overskudd fra Internasjonal Festaften.

Den 25.11. ble noe av aktiviteten i den tverrkulturelle gruppa flyttet til Lillehammer Læringscenter.

Denne kvelden var mange av byens lag, foreninger m.fl. invitert til skolen for presentasjon av sine aktiviteter – med tanke på en enklere rekruttering fra den flerkulturelle befolkningen i byen.

Sokkestrikking til beste for barn og unge i Øst-Europa

Dette er et hyggelig tiltak for strikkeglade damer. Om antall fram møtte i 2009 har vært noe mindre enn de senere år, har produksjonen av strikkesokker til barn og unge i Øst-Europa vært svært stor. Gruppen har hatt faste sammenkomster annenhver torsdag gjennom året, med unntak av i sommerferien. Sentralen bekoster garnet for de som møtes i gruppa.

I tillegg til sokkene som produseres av damene i strikkegruppa, mottar FS gjennom året atskillige sokkepar fra folk som har anledning til å strikke, men som ikke ønsker å delta i strikkegruppa.

Det skjer ganske ofte at sentralen mottar restegarn fra glade givere - garn de ikke får benyttet selv. Dette er garn som kommer til god nytte i strikkeproduksjonen i FS. Som tidligere år ble det i midten av november holdt opptelling for siste års produksjon før varene ble avlevert til Ting og Tøy / Ny start i Øst. Dette året ble i alt 566 enheter talt opp – sokker i alle størrelser, men også strikketøfler, luer og skjerf, votter og pulsvarmere, samt babyteppe og noen gensere. Alt dette ble i god tid før jul distribuert av Ting og Tøy / Ny start i Øst til barn og unge i Øst-Europa.

Gruppe for enklere kort- og brettspill

Gjennom året har FS hver onsdag formiddag hatt en kortspillgruppe i gang. Stort sett møter 6-7 glade kortspillere til dette sosiale og trivelige tiltaket. Opplegget er åpent for alle og markedsføres fast under "gdPULS" i avisen GD. De som møter har det svært hyggelig sammen! Gruppedeltakerne er flinke til å inkludere nye deltakere som stiller til kortspill.

Søvngrupper for småbarnsforeldre

Tidligere helsesøster, Guri Jevne, tok i 2005 initiativ til å starte søvngrupper i regi av FS. Heller ikke i 2009 var det grunnlag for å starte nye grupper. Derimot bisto hun barnefamilier med individuell veiledning i spørsmål rundt søvnvaner og grensesetting.

Faglig veiledning

I tillegg til veiledning for småbarnsforeldre fungerer Guri Jevne som veileder for fagpersoner og andre i jobb- og livssituasjoner hvor man kan stå noe fast. Flere enkeltpersoner har også i 2009 benyttet seg av denne muligheten.

Symaskiner til disposisjon

Frivilligsentralen har fire symaskiner som fritt kan benyttes i åpningstida, noe særlig innvandrere setter pris på.

Det er en forutsetning at de som kommer på dagtid for å sy kan å bruke symaskin fra før, noe de kan få lære seg i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa.

Leksehjelp og språktrening

Også i 2009 har flere frivillige i sentralen bistått innvandrere med leksehjelp og språktrening – et viktig område å engasjere seg i. Vi erfarer at det er økende etterspørsel etter denne type hjelp og bistand, opplegg som foregår både i små grupper og på individuell basis.

Vi erfarer også at det blant våre nye innbyggere fra ulike nasjoner er et stort behov for hjelp i forbindelse med teorien til førerprøven. Frivillige i sentralen har også i 2009 prøvd å avhjelpe ved flere av disse forespørslene. Samtidig ser vi at dette er et svært vanskelig tema for de som ber om denne type bistand.

Bær- og fruktformidling

Siden 1993 har FS formidlet kontakt mellom hageeiere som har for mye bær og frukt til eget forbruk - og de som på den annen side ønsker å få plukke.

Fra 2008 er det en frivillig som har stått for selve formidlingsarbeidet.

I 2009 ble tiltaket ikke markedsført i media. Derfor var det kun et fåtall bærplukkere og hageeiere som tok kontakt dette året.

SAMARBEID MED ANDRE INSTANSER, GRUPPER OG OM TILTAK

LILLEHAMMER KOMMUNE:

- Samarbeid med hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten er som allerede nevnt den største oppdragsgiveren for Frivilligsentralen. (Se side 5)

Gjennom dette samarbeidet er FS med på å gjøre livet enklere for en rekke av Lillehammers innbyggere,

samtidig som hjemmetjenesten har fått flere muligheter til å dekke ulike brukeres behov. Det er størst behov for følge til lege, tannlege og sykehus. Andre ønsker frivillige med som trygghet og støtte på små rusle- og trimturer. Gjennom året hyres også en del frivillige som faste besøkere.

Over noen år har ledelsen i Frivilligsentralen registrert at

- det spørres gjerne om bistand til svært dårlige pasienter (særlig til besøk, men også til følge)
- det spørres ikke sjelden om bistand med svært korte frister for FS (og da avslår vi)
- at FS blir avlyst - fordi andre i mellomtiden har sagt seg villige til å følge – dvs at FS ofte, når avlysningen kommer, har lagt ned mye arbeid for å finne den som kan avhjelpe.

I årets siste styremøte behandlet styret dette som en sak hvor kriterier for frivillige tjenester for brukere av hjemmetjenesten ble utarbeidet. Disse kriterier ble oversendt på mail til alle ansatte i hjemmetjenesten den første uka i det nye året (uke 1/2010).

- Spørsmål fra tildelingsenheten

Tildelingsenheten er også i tett kontakt med brukerne. Herfra kommer det også en del spørsmål om enkeltpersoner som ønsker bistand fra frivillige. Spørsmålene fra tildelingsenheten gjelder gjerne faste besøk, følge ut på rusle- og trimturer eller bistand til handling / småtjenester.

- Supplement i kommunale institusjoner

Frivillige fra sentralen bistår i kommunale institusjoner med følgende tjenester:

* Søre Ål Bo- og Servicesenter:

- Handletjeneste 2 dg/uke. 11 brukere, 5 faste frivillige, samt 3 vikarer. Tjenesten organiseres av 1 frivillig.
- Følge til/fra lørdagskaffen for rullestolbrukere. Forskjellige frivillige bistår hver sin lørdag gjennom måneden.

* Frivillige fra vår sentral er med i forskjellige aktiviteter ved samtlige av bo-sentrene i kommunen, men dette er aktiviteter som bo-sentrene selv administrerer.

* Lillehammer sykehjem: I tillegg til faste besøk og følge på rusleturer utendørs har vi flere frivillige som bidrar i sosiale opplegg ved noen av avdelingene, eller er følgesvenner ved sykehjemmets egen, ukentlige bingo.

- Supplement til andre kommunale tjenester

* Villa Utsikten: Frivillig bistand i hhv kafé og i sosiale fellesskap. To faste frivillige har deltatt på Villa Utsikten store deler av året.

* Rehab-senteret: Kaffekoking for treningsgrupper 2 dg/uke. Fire-fem frivillige har deltatt i dette opplegget gjennom året.

* Onsdagsklubben: Bistand på ukentlig treffkvelder for brukere med spesielle behov. To faste frivillige var med på klubbens aktiviteter i 2009.

- Samarbeid med Flyktingetjenesten

FS og Flyktingetjenesten har i mange år hatt samarbeid om bistand til personer fra andre kulturer, som et ledd i deres integrering i Lillehammer.

Flere av kvinnene som deltar i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa i FS (beskrevet foran) har avtale med kommunen om at dette er en aktivitet som teller i deres introduksjonsprogram.

Videre er FS gjennom året blitt utfordret til å finne frivillige som kan bistå flyktinger med å trene på det norske språket (også beskrevet foran), samt å bistå som vennekontakter.

De fleste utfordringer som er gitt oss av Flyktingetjenesten i 2009 mht til bistand for flyktinger og innvandrere er blitt innfridd.

I forbindelse med at Flyktingetjenesten har flyttet sammen med Lillehammer Læringscenter er noe av skoleopplegget for flyktingene blitt omorganisert. I den sammenheng har FS fått forespørsel om å bidra med enkle kurs for flyktinger. Ved utgangen av 2009 er dette foreløpig ikke kommet i gang, men vi har flere frivillige som kan avhjelpe med forskjellige typer kurs, når tiden er inne.

Flyktingetjenesten har gitt sterke signaler om at de ønsker et tettere samarbeid med Lillehammer Frivilligsentral, og at de kan være villige til å yte sentralen ekstra tilskudd. Ved utgangen av året er vi i dialog med ledelsen i Flyktingetjenesten om hvordan dette kan løses.

- Frivillig til å holde åpent avisrom på Lillehammer bibliotek

Siden senhøstes 2006 har FS vært i samarbeid med biblioteket om å stille frivillige til rådighet for å holde bibliotekets avisrom morgenåpent fra kl 9 – 11 fem dager i uken..

Denne ordningen var i gang hele 1. halvår i 2009.

Etter dette har avisrommet ved Lillehammer bibliotek vært under ombygging, og ordningen har derfor ikke vært operativ i 2. halvår. Ordningen kommer i gang igjen etter nyttår – da i helt nye lokaler.

- 17. mai-komiteen

Også i 2009 ble FS av 17. mai-komiteen i Lillehammer spurt om å bistå under et kaffearrangement på nasjonaldagen for byens eldre garde. Fire frivillige stilte opp og hjalp til under arrangementet som også dette året ble holdt i kafeen på Horsters Minde bo- og servicesenter.

- Frivillige hanket inn til kreative roller

* Høgskolen i Lillehammer hadde i begynnelsen av mars behov for to frivillige herrer som statistere til kortfilm.

I september etterlyste de mannlige statistere til reklamefilmøvelse. Grunnet kort frist, klarte vi bare å skaffe til veie en frivillig til denne oppgaven.

* Da Fretex hadde åpning i nye lokaler i slutten av august, stilte vi med en frivillig mannequeng.

LAG, FORENINGER OG ORGANISASJONER:

Lillehammer Pensjonistforening, samarbeid om lørdagskaffe i FS

Opplegg med salg av kaffe og vafler annenhver lørdag har vært i gang siden 2002. Frivillige hjelpere stiller fra både pensjonistforeningen og fra Frivilligsentralen på ulike lørdager hele året, unntatt i sommerferien. Antall frammøtte gjester i 2009 har variert – på det meste har ca 20 personer møtt. Dette er et samarbeid som er til hygge og glede for mange av den eldre garde.

Overskuddet av driften går til FS, som kan kjøpe nødvendig ting og utstyr for pengene. I 2009 ble det kjøpt inn nye reoler til kontoret i sentralen, etter vedtak foretatt av styret i FS.

Helt på tampen av året var det noe usikkert hvorvidt Lillehammer Pensjonistforening ville klare å skaffe nødvendig antall hjelpere videre. Men i det vi starter på det nye året (2010) kan det meldes om at vaktlista for 1. halvår er ”i boks” og at opplegget kan fortsette som før.

Mesna Rotary Klubb, samarbeid om Internasjonal Festaften for flyktninger, innvandrere og nordmenn

For å styrke integreringen lokalt, har Mesna Rotary Klubb og Frivilligsentralen siden 2002 stått som arrangør av årlige lokale, internasjonale fester. De siste årene har foreningen Mesna-Lillehammer Inner Wheel vært med som medhjelpere i festene.

Den 27.04.2009 ble den sjuende internasjonale festen gjennomført. For tredje år på rad foregikk arrangementet i Kulturhuset Banken.

En hovedkomité, samt flere underkomiteer sto for planlegging av festen. På selve festdagen var svært mange frivillige med på gjennomføringen av dette store arrangementet. Bortimot 300 gjester (kanskje flere!) møtte til en svært vellykket fest med presentasjon av et utvalg av flotte, flerkulturelle innslag fra vår egen by. Her kunne man glede seg over samværet, underholdningen og en bugnende buffé med fargerik og velsmakende fingermat fra Somalia, Afghanistan, Burma, Irak, Tyrkia og Vietnam, i tillegg til samisk og norsk mat. Takket være solid sponing fra næringslivet i forbindelse med denne stormønstringen, kunne også denne festen holdes uten å kreve inngangspenger.

Disse dekket festen i media i ettertid:

- Lillehammer byAvis var der og laget reportasje
- Østnytt var der og laget et innslag som kom i ettertid

Opplandsarkivet på Maihaugen kom med representanter – dette som et ledd i dokumentasjon av nyere innvandring. Ellers ble det tatt mange fine bilder fra festen, foto som i de neste par ukene kunne besiktiges i bibliotekets lokaler.

Et overskudd på kr 15.000,- ble overført Frivilligsentralen i ettertid, som bidrag til det tverrkulturelle arbeidet som sentralen driver.

Allerede i oktober 2009 ble komiteen for neste års fest nedsatt.

Frivilligsentralene i Øyer/Tretten, Gausdal og Lillehammer, samt Folkeuniversitetet - et samarbeid om kurs for nye besøkvenner

Siden 2005 har Lillehammer Røde Kors besøkstjeneste, FSene i Øyer /Tretten, Gausdal og Lillehammer, samt Folkeuniversitetet samarbeidet om å holde årlige kurs for nye besøkvenner. Eksterne fagpersoner med særlig kompetanse innen de valgte tema hyres som foredragsholdere på kurset, som går over tre kvelder. Hvis interesse blant deltakerne, tilbys et førstehjelpskurs i tillegg.

Fra og med 2009 har Lillehammer Røde Kors besøkstjeneste vært forhindret fra å kunne samarbeide med FS om felles kurs for besøkvenner, dette på grunn av nye rutiner/opplegg innad i Røde Kors. Etter dette er det de tre Frivilligsentralene og Folkeuniversitetet som har stått for kurset.

I 2009 ble nytt kurs gjennomført med Øyer som arrangørsted. I alt deltok 11 personer. Det ble avholdt to samarbeidsmøter i forkant av kurset, samt evalueringsmøte i ettertid. Kort oppsummert var dette et meget vellykket kurs.

Nasjonalforeningen for folkehelsen

- røykesluttkurs

- kurs BRA MAT

Gjennom flere år har FSer i Hedmark og Oppland tatt i mot påmeldinger til røykesluttkurs, kurs i regi av Nasjonalforeningen for Folkehelsen. I tillegg har FSene bistått med PR og informasjon til de som henvender seg. Røykesluttkursene starter vanligvis i januar og i september.

I tillegg bisto vi høsten 2009 med informasjon og påmeldinger til deres nye kursopplegg, BRA MAT.

Natteravnene Lillehammer

er en ideell organisasjon med eget styre, støttet av Vesta A/S med et årlig tilskudd.

Frivilligsentralen samarbeider med Natteravnene Lillehammer (NL) hvor FS i mange år ivaretok sekretærfunksjonene. Fra 2007 er det praktiske samarbeidet mellom FS og NL formalisert til å innbefatte utsending av ukentlige påminningskort iht vaktliste, fungere som mottakssentral for nye ravner, ha intern kommunikasjon med styret om ravner som begynner eller slutter, samt å føre regnskap. For disse tjenester mottar Frivilligsentralen et avtalt honorar.

De frivillige natteravntimene (ca 100 ravner) registreres ikke i FS' sin statistikk.

Ting og Tøy / Ny start i Øst, innsamling av julegaver til barn og ungdom i Øst-Europa

Julegaveinnsamlingen i november har etter hvert blitt en god tradisjon og skjer i et konstruktivt samarbeid med Frivilligsentralen og Ting og Tøy / Ny Start i Øst.

I forberedelsene er det særlig FS som bidrar i prosjektet. Innsamlingsdagen er en fellesdugnad mellom de to aktørene, mens det i ettertid er Ting og Tøy / Ny start i Øst som overtar ansvaret for at julegavene ankommer sine bestemmelsessteder - dvs barnehjem i Øst-Europa, hvor behovet synes umettelig. Dato for julegaveinnsamlingen i FS's lokaler ble i 2009 satt til lørdag 14.11. Opplegget ble markedsført i lokalpressen og med flygeblad utplassert på aktuelle steder.

For andre år ble gavene levert inn i poser, dvs ikke innpakket. Pga store forskjeller i innhold i julepakkene tidligere år, ønsker mottakerapparatet i Litauen selv å pakke inn gavene.

Med den nye ordningen er det ikke lenger mulig å telle antall gaver som blir levert.

På innsamlingsdagen var det også i år salg av vafler og kaffe – denne gangen i regi av LHL.

Sammen med gavene ble siste års produksjon av ullsokker mm fra strikkedamene i FS medsendt i transporten til Øst-Europa.

Julegaveinnsamlingen kan også i 2009 oppsummeres som et svært vellykket samarbeidsprosjekt, med god respons fra lokalbefolkningen.

Utfordringer fra Frelsesarmeen:

Mentor:

Siden september i 2008 har en frivillig fra sentralen deltatt aktivt som en av flere ledere i Mentor, et flott fritidstilbud i regi av Frelsesarmeen i Lillehammer for unge på 12 – 18 år. Opplegget har vært i gang i hele 2009.

Prosjekt JOBBEN

I Lillehammer driver Frelsesarmeen Prosjekt Jobben – et lavterskeltilbud om en meningsfull hverdag for rusmisbrukere gjennom fellesskap og praktiske arbeidsoppgaver.

FS bidrar til dette prosjektet ved å opplyse publikum om dette tiltaket – med en oppfordring om å ta kontakt.

Home-Start

I slutten av oktober -09 ble vi på nytt utfordret av Frelsesarmeen – denne gangen om å bidra til markedsføring av deres nye prosjekt Home-Start. Dette er et støtteopplegg for småbarnsforeldre hvor frivillige, som har erfaring med barn, ønskes som familiekontakter for råd, støtte og hjelp.

Utfordring fra Likestillingscenteret:

Likestillingscenteret (tidligere Kvinneuniversitetet) har også tidligere vært i kontakt med oss om Mentornettverket "Velkommen inn" for innvandrerkvinner. Nettverket er kommet i gang for å styrke innvandrerkvinnens muligheter i arbeidslivet.

I september fikk vi pånytt en utfordring for å bringe deres budskap ut. Disse foreninger ble av oss oppfordret til innsats på feltet: Lillehammer Yrkeskvinnens klubb, Lillehammer Soroptimistklubb og Mesna-Lillehammer Inner Wheel.

OPPFØLGING AV DE FRIVILLIGE

En stor frivillig stab

De frivillige er sentralens ressurs og sosiale kapital.

Når man registrerer seg som frivillig, fyller man ut et skjema hvor man krysser av på oppgaver man har lyst til selv - oppgaver man senere blir utfordret til å bistå med. At man får oppgaver som korresponderer med egne interesser og forutsetninger er en av mange suksessfaktorer i FS.

Ved begynnelsen av året hadde vi 117 registrerte frivillige. Ved utgangen av året var tallet 124. (Se mer om rapportering side 18 – 20)

Noen knytter seg til sentralen mens de venter på skoleplass, er jobbsøkere, eller av andre årsaker er ledige for en tidsavgrenset periode. Andre som registrerer seg blir værende i sentralen over mange år. Vi får stadige tilbakemeldinger fra frivillige som opplever det som givende og positivt å ha tilhørighet i sentralen.

Det er et mål å ha en aktiv, frivillig stab. Personer som av forskjellige årsaker ikke lenger ønsker oppgaver som frivillige, og som gir melding om dette, blir fortløpende slettet i FS' adresseregister. Frivillige, som etter hvert ikke gir tilbakemeldinger, blir etter en tid slettet av adresselista.

Vi tilstreber å sende gratulasjonshilsener når innmeldte frivillige fyller runde år.

Dialog med de frivillige

Ved utgangen av hvert kvartal sendes informasjonsbrev til alle frivillige som er registrert som hjelpere i sentralen. Samtidig medsendes et svarskjema hvor de frivillige kan krysse av for aktiviteter og prosjekter som de har lyst til å delta i. I brevet minner vi om frist for innsending av timelista for siste kvartal - og vedlegger ny timeliste for det påfølgende kvartal. På timeskjemaet finnes en egen rubrikk hvor tilbake-meldinger kan gis til sentralen.

Alle frivillige er oppfordret til å ta kontakt med sentralen når noe må drøftes spesielt. Flere av tiltakene som de frivillige deltar i krever planleggingsmøter med daglig leder, noe som over året er gjennomført ved behov. Et nytt tiltak i 2009, Frivilligtreff (beskrevet side 7) er også et middel for å oppnå god dialog med de frivillige.

I daglig drift foregår en stor grad av "dørstokkveiledning" når frivillige, av forskjellige årsaker, er innom sentralen.

Daglig leder ser at det i en travel hverdag på kontoret, dessverre er for knapp tid til kontinuerlig oppfølging av den enkelte frivillige. Derimot legges det ressurser i å få de frivillige i gang i oppstartsfasen.

Velferdstiltak for de frivillige

De årlige velferdstiltak er sentralens takk tilbake til de frivillige for den trofaste innsatsen som ytes til beste for mange enkeltbrukere og grupper. Det er sentralens styremedlemmer som de siste år har planlagt og gjennomført sentralens velferdstiltak. Vi har fått mange signaler fra de frivillige om at julebord er et populært tiltak. Derfor ble valget av type tiltak i 2009 rimelig enkelt: Torsdag 26. november inviterte ledelsen i Lillehammer Frivilligsentral egne frivillige til julebord, et arrangement som dette året ble lagt til Vargstad videregående skole. Der var det lagt opp til god mat, hyggelige underholdningsinnslag, allsang og hilsener. I alt 72 positive og takknemlige personer deltok på dette svært vellykkede velferdsopplegget.

Fra glede til sorg

Björg Kindem, frivillig i sentralen gjennom noen år, døde den 26.01.09 etter noen ukers alvorlig sykdom. Björg var knyttet til oppgaver på sykehjemmet og innomhus i sentralen – og var et lyspunkt for alle hun hadde med å gjøre.

Maria Olstad, frivillig i sentralen gjennom mange år døde brått den 23.03.09. Maria var en dyktig og ryddig medarbeider. Hennes gode innsats ble utført til beste for mange gjennom lang tid.

Egil Arne Holmen, innvalgt representant i stiftelsen for Mental Helse Sør-Gudbrandsdal, døde den 06.05.09. Han var hørselshjelper i Hørselslaget gjennom flere år – og var således en dyktig og samvittighetsfull medarbeider i sentralen, på flere områder.

Gerd Andersson, innvalgt som vara i stiftelsen for Lillehammer Pensjonistforening døde også brått i begynnelsen av mai -09.

Vi minnes alle fire med stor takknemlighet.

MARKEDSFØRING/INFORMASJON

Markedsføring av sentralen

Til enhver tid har vi en bevisst og aktiv markedsføring av FS via lokalavisene, brosjyremateriell, flygeblad og plakater m.v. for å:

- rekruttere nye frivillige
- bekjentgjøre nye- og eksisterende tiltak

Hjemmeside og e-postadresse

Sentralen har egen hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>

Det ligger en link til FS' side under Lillehammer kommunes hjemmeside.

Sentralens e-postadresse er: lillehammer@frivillighet.no

Hjemmesiden blir dessverre ikke oppdatert så ofte som ønskelig. Pga for knapp tidsfaktor for daglig leder, er dette et område som også i 2009 har vært noe forsømt.

Lokalavisene

- Artikler og omtale:

Avisene GD og Lillehammer byAvis ga oss også i 2009 svært god drahjelp for å få sentralens budskap ut til publikum. Vi er svært takknemlig for den PR som lokalavisene bidrar til for å gjøre våre tiltak kjent.

- Annonsering:

Kun ved særlige anledninger bestilles annonser – dette er noe vi stort sett ikke ser oss råd til.

Informasjonsbukk

Vi har "Markedets billigste annonseplass" - i form av en informasjonsbukk som i åpningstiden plasseres ved inngangen til sentralen.

Informasjonsstand

Lørdag den 05.09. inviterte Lillehammer Sentrum Drift til PR-opplegget "Gaten er din" hvor lag og foreninger fikk mulighet til å markedsføre seg. FS ble med for 4. år på rad. Småjobbsentralen (SJS) ble invitert til å stå på samme standplass som Frivilligsentralen. Som i fjor, var det SJS som hadde størst publikumsoppmerksomhet på vår standplass.

Informasjon om FS i møter

På forespørsel orienterer vi om FS i eksterne og interne sammenkomster/møter.

I 2009 har vi bl.a. holdt informasjon om FS for:

20.01.: Fagutvalg for kultur og næring

12.02.: 2. års studenter ved Mesna vdg skole, helse- og sosialfag

03.03.: Ansatte fra Flyktningetjenesten

24.03.: Civitan Club

28.04.: Loge 30 Sigrid Undset

04.09.: Stortingskandidat for KrF Hilde Ekeberg

24.09.: Lillehammer Yrkeskvinnens klubb

06.10.: Mesna-Lillehammer Inner Wheel

Annen info/opplegg med studenter:

03.03.: Flere elevgrupper fra Mesna vdg skole dukket opp og etterspurte info om tiltak i FS i forbindelse med skolearbeid/opp-gave

02.12.: Besøk av en student fra Arbeiderbevegelsenes Folkehøgskole som laget stillbilder fra FS' aktivitet innomhus denne dagen – dette som et ledd i en skoleopp-gave.

NYTT NAVN / FELLES ID / NYTT PROFILPROGRAM FOR FRIVILLIGSENTRALENE

I 2007 nedsatte KKD en kommunikasjonsgruppe som hadde som opp-gave å utarbeide felles profil / felles ID for FSene. Arbeidet ble etterfulgt av en høringsprosess hvor alle FSer ble invitert med.

Høsten 2008 ble vi presentert for det ny profilprogrammet.

Styret i sentralen i Lillehammer vedtok i oktober 2008 enstemmig det nye profilprogrammet og at navnet endres til Lillehammer Frivilligsentral, med virkning fra 01.01.2009.

Navnebyttet ble behandlet som sak på årsmøtet i mars 2009 – som en vedtektsendring.

I mai ble dokumentene sendt Brønnøysundregisteret til behandling i Lotteri- og stiftelsestilsynet (L&S).

I brev av 05.08.09 fra L&S ble ytterligere dokumenter etterlyst. Disse papirene ble ettersendt den 12.08.09. Etter dette har vi intet hørt.

Styret i FS var i desember 2009 av den oppfatning at vi får vente og se hva som skjer på nyåret.

Ved flere anledninger i 2009 har vi registrert at KKD ikke har fått med seg at Frivilligsentralene har skiftet navn, et forhold som vi har påpekt både etter annonsering i dagspressen og i forbindelse med regionskonferansen som vi deltok på i september.

FRIVILLIGSENTRALENS LOKALER

Frivilligsentralen er åpen for publikum fra kl 10 - 14 fra mandag til torsdag, og fra kl 10 - 13 på fredager. Sentralen var stengt i påskeuka, i sommerferien og i jula, men noen faste aktiviteter pågikk i huset om sentralen ellers var stengt for publikum.

Frivilligsentralen har en fin og sentral plassering, med lokaler som er svært godt tilpasset til den daglige drift. At lokalene ligger i 2. etg., kan sikkert oppleves som et hinder for noen av de som oppsøker sentralen. Rullestolbrukere har ikke på noen måte adgang til lokalene.

Det foregår mange faste aktiviteter og møter i FS, både i egen og andres regi. Ved ledig kapasitet, låner vi ut lokalet til lag, foreninger og grupper som etterspør.

Lillehammer og omland Hørselslag har hatt faste hørselsdager 1 g/mnd gjennom hele året - et svært nyttig og samtidig godt besøkt tiltak for byens eldre befolkning.

Eksterne grupper betaler et lite tilskudd til vask av lokalene.

En tverrkulturell elevgruppe og to lærere fra Lillehammer Voksenopplæringscenter (senere Lillehammer Læringscenter) fikk grønt lyst til å legge sin aktivitet til våre lokaler 1 formiddag pr uke fra skolestart til høstferien – dette i forbindelse med at skolen var under ombygging.

Til lokalene hører en parkeringsplass. I februar ble det nødvendig å bytte til ny p-plass i bakgården – dette av praktiske årsaker for andre leietakere. Mot slutten av året ble det så stort press på denne ene plassen at styret valgte å leie en ekstra p-plass for en begrenset periode, i første omgang ut 1. halvår i 2010.

Mot slutten av 2009 ble vi, av huseier, tilbudt å bruke et ledig rom i 3. etg ved behov, mot å betale for strømmen. Når det enkelte dager er for stort press på bruken av lokalet, er det fint å vite at vi har denne muligheten. Allikevel prøver vi å sortere rombruken slik at denne muligheten kun brukes som en nødløsning.

DRIFT AV KONTORET / DAGLIG LEDERS ARBEIDSSITUASJON

I slutten av februar 2009 var tiden inne for at daglig leder kunne flytte inn på nytt kontor – dvs rommet innenfor det kontoret som har vært i bruk siden 2002. En ny kontorløsning ble nødvendig av flere årsaker, både for at daglig leder kan få en mer skjermet arbeidsplass for slik å oppnå litt mer arbeidsro i hverdagen, og fordi vi har behov for en ekstra arbeidsplass for en fast kontomedarbeider, plassert i første linje i forhold til publikum. Dette er en sak det jobbes aktivt for å finne en løsning på og som er beskrevet foran. (se Hovedmål, pkt g) side 5)

Når daglig leder selv må ivareta kontoroppgaver av rutinemessig karakter, betyr dette mindre tid til kontaktskapende virksomhet mellom frivillige og brukere – dvs færre frivillig timer enn potensialet.

Proppen i systemet i Lillehammer Frivilligsentral befinner seg i sentralens lille administrasjon. Det er en grense for hvor mye en eneste ansatt kan rekke over av oppgaver som skal utføres i spennvidden fra grasrota til de statlige organer. Møteplassen skal driftes – folk som kommer til sentralen skal tas i mot på en god måte, den frivillige staben trenger å bli sett, hørt og fulgt opp, oppdrag skal effektueres og mannskapskabler skal legges. Formidling tar tid – og mye av arbeidet og oppfølgingen som skjer i sentralen er ”usynlig” for andre.

Administrasjon og kontorarbeid knyttet til styremøter, årsmøter, planlegging, søknader og rapportering til offentlige organer mm er områder som det også må finnes tid til.

GD tok situasjonen på kornet i forbindelse med vår søknad høsten 2009 om ekstra bevilgninger for neste år, hvor de skrev: ”Frivilligsentralen går heller ikke av seg selv

ANNET

Registrering i Frivillighetsregisteret

I forbindelse med at Norsk Tipping innførte Grasrotmidlene, ble det viktig for oss å høste inn av denne potten til sentralen. En forutsetning for å få inn av disse midlene, var registrering i Frivillighetsregisteret. Vårt registreringsskjema ble avsendt Brønnøysundregisteret i slutten av januar 2009.

Beredskapsplan for Lillehammer Frivilligsentral

Siden det kun er en ansatt i sentralen, er sårbarheten stor mht den kunnskap som ligger hos daglig leder når det gjelder drift av sentralen. Styret bestemte i handlingsplanen for 2008 at en beredskapsplan som beskrev sentralens drift skulle utarbeides. Beredskapsplanens hovedkapitler ble utformet i 2008. Et stikkordsregister gjensto til i 2009. Dette ble utarbeidet etter at sentralen stengte dørene for publikum før sommeren. Dette var et stort ”puslespillarbeid” som daglig leder trengte arbeidsro gjennom en liten uke for å få dokumentert.

Beredskapspermen bør rulleres ca annen hvert år.

KOMMUNEDELPLAN FOR OMSORGSTJENESTER 2009- 2021

Lillehammer Frivilligsentralen har vært en av høringsinstansene i forbindelse med kommunens arbeid med en ny kommunedelplan for omsorgstjenester – et arbeid som startet i 2007.

Den kommunale planprosessen fortsatte i 2008. I juni dette året ble Bernt Reppe med som FS’ representant i en av flere arbeidsgrupper nedsatt av Lillehammer kommune. Arbeidsgruppene hadde som hensikt å komme med innspill / drøfte spørsmål knyttet til den nye kommunedelplanen.

I slutten av juni 2009 ble det lagt fram et endelig forslag til kommunedelplan for omsorgstjenester 2009-2021.

Lillehammer Frivilligsentralen avga sitt innspill til planen i god tid innen fristen, satt til slutten av august. Kopi av vårt saksdokument ble også sendt politiske gruppeledere i Lillehammer, samt ledere av fagutvalgene.

Planen erkjenner at flere av omsorgstjenestene i framtida må løses på nye måter. Frivillig innsats er en forutsetning for å lykkes med å dekke mange uløste behov i tiden som kommer.

I denne sammenheng hadde styret i FS flere ideer og innspill. Samtidig fokuserte styret i FS på at kommunen må bidra til at FS kan være med på å oppfylles framtidens forventinger ved å stille nødvendige driftsmidler til disposisjon – samt penger til en halv kontorstilling ekstra – og at dette er noe som haster!

Det faktum at FS på litt lengre sikt har vi behov for nye lokaler, ble også poengtert.

Til samme tid – og i sammenheng med innspillet til kommunedelplanen, anmodet vi ledelsen i Lillehammer kommune om et møte.

Den 17.8. stilte kommunalsjef Bjørn Lie og rådgiver Harald Sveum til et utvekslingsmøte i FS hvor styreleder, et varamedlem og daglig leder i FS gjennomgikk, forklarte og drøftet våre innspill og ideer i forbindelse med omsorgsplanen.

I dette møtet benyttet vi muligheten til å fokuserte på hva vi trenger tilført av midler:

- ekstra midler til drift, i størrelsesorden 30.000 – 50.000 kr pr år
- ekstra midler til en ½ kontorstilling
- og når tiden kommer: Tilgang til nye, romslige lokaler på gateplan (fra 1.8.2012)

At Frivilligsentralen i dag koster det samme pr år som en – 1 – sykehjemsplass er et stort tankekorst!

Som en oppfølger av arbeidet med kommunedelplanen ble styrerepresentanter fra FS den 24.8. invitert til et seminar i regi av Lillehammer kommune om omsorgsplasser utenom sykehjem.

Vår styreleder deltok på et seminar med fokus på selvhjelp den 17.6. - nok et seminar i regi av Lillehammer kommune, arrangert i tilknytning til kommunedelplanen. Selvhjelp er et tema som er velprøvd i FS' regi fra sentralen så dagens lys for 18 år siden (se side 6).

Avisen GD oppsummerte noe av arbeidet med omsorgsplanen i en stor artikkel lørdag 5.9. – med ros til frivilligheten. Sitat: "Heldig er den kommune som har en slik tilleggstjeneste inn i omsorgstilbudet" (!)

ANDRE SAKER I TILKNYTNING TIL LILLEHAMMER KOMMUNE

Sparetiltak

I mars ble FS utfordret til å gå inn i driften av Villa Utsikten. Ved å vise til sentralens retningslinjer og vedtekter ble det redegjort for at FS ikke skal overta / drifte eksisterende tilbud når kommunen eller andre skal gjennomføre sparetiltak - FS skal kun være et supplement til eksisterende virksomhet.

Oppsetting av fasadeskilt

I forbindelse med innføring av nytt logoprogram, ble det på ettervinteren bestilt et nytt fasadeskilt mot Jernbanegata. Skiltet kom på plass i midten av april, noe som ble meldt til byggeseksjonen i Lillehammer kommune. Stor var vår overraskelse da vi fikk brev tilbake om at dette ble ansett som en byggesak, som det skulle betales et større gebyr for. Vi mente at tillatelse var gitt ved oppsetting av forrige skilt.

Men nei, avgjørelsen var ikke til å forandre på – og regningen måtte pent betales.

5. RAPPORTERING FOR 2009

Staten har siden oppstart av FSene pålagt oss å rapportere antall frivillige timer, antall hjelpere og antall brukere. I 2008 bortfalt kravet om å registrere antall brukere. Etter dette har vi ikke lenger lagt tid og ressurser i å telle antall brukere som gjennom året får hjelp og bistand.

Antall deltakere i grupper/andre sammenkomster m.v., blir heller ikke registrert i noen statistikk i vår FS.

Det finnes flere måter å utføre timeregistreringen på. I vår sentral er rapporteringen basert på timelister som leveres inn fra de frivillige. En fast frivillig har til oppgave å utarbeide timestatistikken på grunnlag av disse timelistene.

De aller fleste frivillige er svært pliktoppfyllende mht timelistene. Daglig leder i FS lar seg allikevel stadig overraske over hvor mange "gjengangere" som har problemer med å fylle ut/levere inn sine timelister, og som derfor må pures opp. Dette merarbeidet går på bekostning av andre og viktigere oppgaver i sentralen.

Frivilligsentralen bidrar over året til mye frivillighet som ikke lar seg rapportere tilbake.

Antall frivillige i 2009

Ved årets begynnelse: 117 personer
Ved årets slutt: 123 "

Antall utførte frivillige timer / registrerte brukere, rapportert inn fra de frivillige selv i 2009:

	Frivillige timer
1. kvartal 2009	3.673
2. " "	3.430
3. " "	3.022
4. " "	<u>3.220</u>
Sum:	13.345 (dvs en økning på 8,6% frivillige timer fra året før)

Antall frivillige årsverk utført i 2009: 7,9 årsverk (en oppgang på 0,6 årsverk fra året før)

Vi følger årsverkstallet som gjelder for norsk arbeidsliv – for tiden 1687,5 t.

Sammenligner vi de utførte timeverk i 2009 med året før, ser vi følgende utvikling:

- Bistand til hjemmeboende brukere, så som besøk, handling, småtjenester, følge til timeavtaler, rusleturer og telefonkontakt, har en registrert nedgang siste år på 4,0%, fra 4539 timer i 2008 til 4358 timer i 2009.
- Bistand barnefamilier: En nedgang på 3%, fra 332 timer i 2008 til 322 timer i 2009.
- Bistand for flyktninger og innvandrere har også i 2009 en stor prosentvis økning sammenlignet med året før, fra 1016 timer i 2008 til 1374 timer i 2009, dvs en økning på 35%. Her inngår leksehjelp og språktrening, bistand i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa og i tverrkulturelt ungdomsforum.
- I de kommunale institusjoner (sykehjem, bosentra mm) har det vært en nedgang på 4% sammenlignet med året før, fra 1.638 timer i 2008 til 1571 timer i 2009.
- Frivillig aktivitet innomhus i sentralen har hatt en god utvikling i 2009 og er i tråd med hva staten legger opp til, dvs at FSene skal ha en styrket posisjon som møteplass. Økningen i 2009 er på 18%, fra 1038 timer i 2008 til 1222 timer i 2009. I denne posten inngår drift av egne aktiviteter innomhus, selvhjelpsgrupper, samt frivillige bistand på kontoret.
- En samlepost "Diverse prosjekter" har en ubetydelig nedgang (1%) fra året før, fra 3.184 timer i 2008 til 3149 timer i 2009. I denne posten inngår bl.a. frivillig innsats for å holde åpent avisrom på biblioteket, frivillige timer i forbindelse med den internasjonale festen, timer i søppeldugnaden, samt diverse andre prosjekter som frivillige fra FS deltar i.
- Den største prosentvise økningen frivillige timer sto administrasjonen av Småjobbsentralen for - fra 523 timer i 2008 til 1342 timer i 2009, dvs mer enn en og en halv gang så mange timer som året før.

6. OM ØKONOMIEN I 2009

Sentralen drives etter et budsjett på minimumsnivå. Regnskapet for sentralen føres på frivillig basis.

Regnskapet for 2009

viser et driftsunderskudd på kr 363,- som etter renteinntekter på kr 475,- gir et årsoverskudd på kr. 112,-.

Tilskudd fra stat og kommune viser en økning på 26.525,- eller 4,4%, mens de totale driftskostnadene

har økt med 46.689,- eller 7%.

Takket være betydelige gaver og bidrag (se nedenfor) har det vært mulig å bringe regnskapet i tilnærmet balanse.

I tillegg til god kostnadsstyring og enighet innad i ledelsen om å holde en stram økonomisk linje, berget vi sentralen i land også dette året.

Tilskudd til prosjekter

Disse har gitt oss tilskudd til prosjekter i 2009:

- Mesna Rotary Klubb
- Oppland Fylkeskommune
- Kontorleverandøren
- Høyskolens Venner, Odde

Gaver

Disse har gitt gaver til FS i 2009 :

- * Mesna-Lillehammer Inner Wheel
- * Frimurerlogen
- * Lions Club Lillehammer/Mesna
- * Toten Sparebank
- * Nordre Ål menighet
- * Søre Ål menighet
- * Per Høst
- * to anonyme givere

Grasrotmidler fra Norsk Tipping

Lillehammer Frivilligsentral driver aktiv markedsføring for å høste av Grasrotmidlene, en ordning innført av Norsk Tipping.

Dette er kjærkomne midler til drift av vår sentral.

I løpet av 2009 fikk vi overført kr 7.668 i slike midler.

Første uka i 2010 – i det denne årsmelding er under utarbeidelse, kan vi melde om at hele 9.200 kroner ble innbetalt til vår konto fra Norsk Tipping – penger opparbeidet de siste måneder i 2009, men som først vil medkomme i regnskapet for 2010.

Grasrotmidlene ser ut til å bli en ikke ubetydelig inntektskilde for Lillehammer Frivilligsentral.

Anskaffelser

I forbindelse med at daglig leder flyttet til nytt kontor, ble det behov for noen nye reoler og hyller. Dette ble kjøpt av lørdagskaffens konto, penger som kan brukes til ting og utstyr til FS.

Av sentralens egne driftsmidler ble det i 2009 kjøpt en ny dataskjerm til forværelset i tillegg til nytt datautstyr til daglig leders kontor.

Sparetiltak

På årsmøtet i 2009 ble det påpekt at FS hadde uforholdsmessig stor økning i bankgebyrene.

Ved nærmere ettersyn hadde dette sammenheng med at Småjobbsentralen var inne på samme kundeprogram – og at gebyrene ble belastet FS.

I løpet av 2009 gikk vi derfor over til annen kundeløsning i banken, for slik å minske gebyrene – for både FS og for SJS.

For videre å få ned kostnader, skiftet vi til annen tele- og internettleverandør for FS.

I forbindelse med innføring av digitale TV-sendinger i vårt distrikt, valgte vi å si opp lisensen og koble fra TV-en - dette også som et konkret sparetiltak.

7. SMÅJOBBSENTRALEN I LILLEHAMMER

Småjobbsentralen (SJS) ble vedtatt etablert som en prøveordning av Frivilligsentralens styre den 07.02.2008.

I FS' styremøte den 30.04.2009 ble SJS oppsummert som en meget vellykket satsning som ble anbefalt videreført. SJS ble anmodet om å komme med forslag på instruks for oppgaver i Småjobbsentralens styre, samt valgprosedyre, noe som forelå til godkjenning i styret i FS den 10.12.2009.

Etter dette er det bare et fåtall som henvender seg i FS når det gjelder bistand til praktisk arbeid – personer som blir opplyst om rett sted å henvende seg.

ÅRSMELDING 2009 for Småjobbsentralen (SJS) i Lillehammer v/styret

- SJS har hatt sitt første hele driftsår i 2009. Det er utført 475 jobber
- Jobbtyper i mengde er hagearbeid, snømåking, rengjøring, snekring mm i denne rekkefølge.
- Timesatsen til kunde har vært 120 kr/time. Herav 20 kr/time til administrativ drift av sentralen som utføres av styret. Administrasjonstillegget økes til 25 kr/time i 2010.
- SJS passer på å unngå faglig krevende/autorisert arbeid, og har satt 10 timer som veiledende, øvre grense for tid/jobbe.
- Styret/administrasjonen har arbeidet uten godtgjørelse. Styreleder og nestleder får dekket kontorholdsutgifter med til sammen kr 10 000 for 2009.
- Det er vedtatt valgregler for styret. Nytt valg finner sted i februar (2010). Enst.
- SJS har kr 18831,- i inntekter pr. 31.12.09
- Kr. 5000,- i tilskudd fra FS er tilbakeført.
- Grunnkapital som består av tilskudd fra Lillehammer kommune og noen pensjonistforeninger er kr. 50750,- Denne sum skal forbli reserver.
- Disponibelt beløp pr. 31.12.09 er kr. 61418,47
- Ved årets inngang hadde SJS 11 jobbere + 3 i styret som har utført noen jobber. I løpet av året sluttet 6 jobbere, mens 5 nye jobbere ble tatt inn.
- Kapasitet i forhold til etterspørselen synes tilfredsstillende. Det er en overvekt av mannlige jobbere, men det er også den type arbeidskraft det er størst etterspørsel etter.
- Det har meldt seg 3 nye jobbere.
- Rutinene med jobbkort, betaling m.m. er nå bra innkjørt og fungerer i det alt vesentlige godt.
- GD's gratis tilbud om bruk av GD-Puls 2-3 ganger i uken har vært av uvurderlig nytte. Dette sammen med "jungeltelegrafene" har utgjort det vesentlige av markedsføringen.

Kundetilfredsheten synes høy. Det er ingen klager på timesatsen og minimalt med klager på utførelse. Også SJSs mannskaper finner arbeidet givende.

8. TAKK

Styret vil uttrykke sin hjerteligste takk til alle frivillige og daglig leder for innsatsen i 2009. Likså vil vi takke viktige samarbeidspartnere som staten, kommunen, fylkeskommunen, lokale lag og foreninger og ledelsen av Småjobbsentralen og alle dens hjelpere.

Alt dette bidrar til at vi får positiv omtale og informasjon ut til byens befolkning gjennom lokalpressen og andre utgivere av informasjon.

Vi vil også få takke hjerteligst for alle tilskudd og gaver som er selve grunnlaget for at vi kan holde hjulene i gang.

I fellesskap håper og tror vi at Frivilligsentralen gir et godt bidrag til å gjøre hverdagen lettere for mange i Lillehammer.

Lillehammer, 04.02.2010

Aagot Flagstad
fungerende styreleder

Odd Arve Lien
styremedlem

Harald Gundersen
styremedlem

Ellen Traaseth
styremedlem

Marie Brenden
styremedlem

leder)

Tone P. Larssen (dgl.