

ÅRSMELDING 2008

**FRIVILLIGHETSSENTRALEN
LILLEHAMMER**

**Adr: Jernbanegt. 9
2609 Lillehammer
Tlf. 612 69600**

**E-post: lillehammer@frivillighet.no
Hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>**

ÅRSMELDING 2008

for Frivillighetssentralen i Lillehammer

INNHOLDSFORTEGNELSE

	Side
1. Organisering av Frivillighetssentralen i Lillehammer	3-4
2. Overordnet hovedmålsetning for Frivillighetssentralen.....	4-5
3. Hovedmål for året 2008.....	5-7
4. Virksomheten i Frivillighetssentralen i 2008.....	7-17
5. Etablering av Småjobbsentralen i Lillehammer.....	18-19
6. Rapportering for 2008.....	19-20
7. Om økonomien i 2008.....	20-21
8. Takk	21

ORGANISERING AV FRIVILLIGHETSSENTRALEN I LILLEHAMMER

KORT HISTORIKK

Frivillighetssentralen i Lillehammer kom i gang 20.08.1991, med Søre Ål Menighet som ansvarlig eier. Den 19.03.1996 ble sentralen vedtatt omgjort til en privat stiftelse.

Stiftelsen har som formål å stimulere enkeltpersoner og grupper i kommunen til å bruke seg selv i frivillige nærmiljøtjenester. Den frivillige innsatsen skal være et supplement til offentlig virksomhet, og skal ikke erstatte eksisterende tiltak.

FRISAM (Frivillighetens samarbeidsorgan) var fram til 31.12.04 bindeledd mellom Staten og Frivillighetssentralene.

Fra 01.01.05 fikk Frivillighetssentralene (FSene) tilhørighet i Kultur- og Kirkedepartementet.

Fra oppstarten av FSene, da man hadde brukernes beste i fokus, har Staten fra 2005 lagt opp til at FSene skal være til for de frivillige.

STIFTELSEN FRIVILLIGHETSSENTRALEN I LILLEHAMMER

Pr 01.01.2008 besto stiftelsen av følgende lag/foreninger/menigheter:

- Forsvarets pensjonistforening, avd. Lillehammer
- Fåberg menighet
- Lillehammer og omland Astma og Allergiforening
- Lillehammer Eldreråd
- Lillehammer menighet
- Lillehammer og Omland Hørselslag
- Lillehammer Pensjonistforening
- Lillehammer Revmatikerforening
- Lillehammer Røde Kors
- Lillehammer Soroptimistklubb
- Lillehammer Spel og Dansarlag
- Mental Helse Sør-Gudbrandsdal
- Nordre Ål menighet
- Norsk Folkehjelp Lillehammer
- Oppland Fylkeslag av Norges Fibromyalgiforbund
- Søre Ål menighet
- Vingrom menighet

Det var ingen inn- eller utmeldinger av organisasjoner i løpet av året.

Stiftelsen har utarbeidet egne vedtekter.

REPRESENTANTSKAPET

Instanser/organisasjoner som har tilført stiftelsen andeler av grunnkapitalen, har en representant hver. I tillegg kan Lillehammer kommune oppnevne to representanter.

På årsmøtet i 2008 møtte 12 stemmeberettigede representanter.

STYRET

Etter at ny stiftelseslov ble innført i 2005 er det styret som er stiftelsens øverste organ. Styret har ansvar for at FS blir drevet etter gitte lover og regler.

Sentralen ledes av et styre som fra siste årsmøte har bestått av:

Kari Sand Nikolaisen leder
Aagot Flagstad nestleder
Guri Jevne
Odd Arve Lien
Harald Gundersen

Vararepresentanter:

Marie Brenden
Torgeir Kristiansen
Gunnvald Kindem

I tidsrommet 09.01. – 06.03.2008 var Bernt Reppe fungerende styreleder i Kari Sand Nikolaisen sitt fravær. Bernt Reppe var før årsmøtet i 2008 innvalgt som nestleder i styret.

Styret har i 2008 avholdt 5 styremøter og har behandlet tilsammen 40 saker.

I 2008 har styret mottatt en ny, revidert veileder fra KKD.

ANSATTE

Frivillighetssentralen har 1 betalt stilling i 100% som i 2008 ble bemannet av Tone P. Larssen, daglig leder. I tillegg er Magnhild Joten engasjert på timebasis som renholder.

Daglig leder er ansvarlig for driften av sentralen. Dette skjer i godt samarbeid med styret, og i samsvar med statens retningslinjer, FS egne vedtekter og handlingsplan. Det er utarbeidet instruks for stillingen.

Daglig leder har i 2008 deltatt på diverse møter og kurs i sin region, opplegg arrangert for og med daglige ledere i FS, bl. a.:

- Mjøsnett, et forum for daglige ledere i regionen - i alt 5 møter.
- Hedmarkssamling 23. og 24. april - et årlig forum for daglige ledere i 3 nettverksgrupper (Hedmark + Lillehammer). Årets samling ble holdt på Femundtunet
- Regionkonferanse 23. og 24. september i Hafjell. Her deltok også styreleder Kari Sand Nikolaisen.

2. OVERORDNET HOVEDMÅLSETNING FOR FRIVILLIGHETSSENTRALEN

VÆRE EN MØTEPLASS FOR FRIVILLIG INNSATS I LILLEHAMMER - FOR ALLE ALDERSGRUPPER

Sentralen skal:

- være møteplass og formidler
- være nettverks- og miljøskaper
- sette i gang tiltak ved behov

./.

- videreutvikle samarbeidet med eksisterende samarbeidspartnere, samt knytte til seg nye, naturlige samarbeidspartnere
- arbeide for å få flere organisasjoner inn i stiftelsen

Kommentar:

Frivillighetssentralen i Lillehammer har i 2008 oppfylt sin overordnede hovedmålsetning, bortsett fra å få nye organisasjoner inn i stiftelsen.

3. HOVEDMÅL FOR ÅRET 2008

- a) Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan
- b) Videre oppfølging for å sikre økonomien i FSene
- c) Jobbe aktivt for å rekruttere nye frivillige, samt ivareta de frivillige tilknyttet sentralen
- d) Avdekke / imøtekomme lokale behov
- e) Etablere/gjennomføre prøveprosjektet "Småjobbsentral i Lillehammer"
- f) Ha fokus på mangfold og flerkulturelle prosjekter
- g) Beredskapsplan ved uforutsett fravær av daglig leder

Kommentarer:

a) Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan

Frivillighetssentralen i Lillehammer har statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan som sitt styringsverktøy. Styret mener at sentralens drift og videreutvikling også i året 2008 har skjedd i samsvar med de vedtatte formålsbestemmelser og planer.

b) Videre oppfølging for å sikre økonomien i FSene

Siden 2001 har Frivillighetssentralen i Lillehammer, sammen med sentralene i mjøsregionen (Mjøsnett), stilt spørsmål ved de statlige bevilgningene da disse ikke er blitt vedlikeholdt i.h.t. generell lønnsvekst. Reguleringene fra 1996 har kun vært av beskjeden karakter og bidratt til en negativ utvikling av økonomien i FSene. Dette faktum har bidratt til stor frustrasjon og mange skuffelser rundt om i de ikke-kommunale sentralene, så også i Lillehammer.

De siste par årene har det riktignok vært en økning å spore på det statlige tilskuddet, men langt fra godt nok siden vi sliter med store etterslep fra tidligere år.

Dette misforholdet bidro til at FS i søknaden til Lillehammer kommune måtte be om et ekstra tilskudd for året 2008, noe vi dessverre ikke fikk gjennomslag for.

Imidlertid må det framheves at Lillehammer kommune gjennom årene har vært svært pliktoppfyllende i sine bevilgninger til FS ved at den generelle prisøkningen i samfunnet er blitt lagt til i de årlige tilskuddene.

I mai sendte vi en oppfordring i brev form til Opplandsbenken på Stortinget – med kopi til kulturministeren – hvor vi satte fokus på behovet for ekstratilskudd / økte bevilgninger til FSene. Svar er ikke mottatt.

Sent på året sendte vi en søknad til Lillehammer Sanitetsforening om midler. Svaret derfra var dessverre negativt.

c) Jobbe aktivt for å rekruttere nye frivillige, samt ivareta de frivillige tilknyttet sentralen

Via PR- og informasjonsmateriell har vi til enhver tid en aktiv holdning for å knytte til oss nye frivillige. Lokalavisene bidrar til god synliggjøring av både nye og eksisterende tiltak, noe som skaper interesse og skaffer oss flere frivillige. Vi deltok på PR-stand i gå-gata i september, og har for øvrig en god og

synlig plassering i byen for de som vil oppsøke oss. Representanter fra den yngre garde melder helst sin interesse via hjemmesiden, hvor vi også er lette å finne for de som er fortrolige med bruk av internett.

Vi erfarer at de fleste melder seg til innsats når de selv har et ønske eller et behov for å engasjere seg – og at de gjerne har vurdert saken en tid før de oppsøker sentralen.

Det er viktig for ledelsen å gi de frivillige konkrete bevis tilbake, som takk for god innsats.

Den 1. oktober inviterte vi de frivillige, tilknyttet vår sentral med på en utflukt med dagstur til Øyer / Hafjell, et hyggelig og svært vellykket opplegg for de som deltok (nærmere om dette side 12).

d) Avdekke / imøtekomme lokale behov

Når det gjelder å imøtekomme lokale behov, oppfordrer vi til at det meldes inn oppdrag til sentralen. Vår drift er fortsatt i stor grad knyttet til å avhjelpe enkeltmennesker - til tross for at departementet opplyser at dette er en gammeldags måte å drive sentralen på.

I denne sammenheng er hjemmetjenesten vår største og viktigste oppdragsgiver, som tar kontakt på vegne av brukere som trenger - og ønsker bistand av frivillige. Eksempler på disse oppgavene kan være besøks- og følgetjenester, lufteturer utendørs, handletjenester og småærend. Administrasjonen i sentralen formidler disse oppdragene videre til de frivillige, ut fra de typer oppgaver som de frivillige selv ønsker å utføre.

Ved at Småjobbsentralen kom i drift i 2008 (se neste punkt) ble dette en milepæl mht til å imøtekomme de mange som har behov for hjelp til oppgaver av praktisk karakter.

Når det gjelder å avdekke behov ble Søre Ål bo- og servicesenter i 2007 plukket ut som et særlig innsatsområde for å avdekke ønske om hjelp og bistand hos beboere, så som følge ut på lufte- og rusleturer, følge til aktiviteter på senteret, besøks- og handletjeneste. Flere frivillige kom i gang med oppgaver av sosial karakter på dette bo-senteret i løpet av høsten 2007, men på etterjulsvinteren i 2008 bortfalt en del av behovene, unntatt handletjenesten (som har vært i gang i mange år) og følge til den interne lørdagskaffen for rullestolbrukere (som kom i gang mot slutten av året 2008) – disse tiltak er beskrevet side 9.

Mht å avdekke behov, er dette ofte tidkrevende informasjons- og nybrottsarbeid blant enkeltmennesker og grupper som har liten eller ingen kjennskap til de muligheter som ligger innenfor sentralens virkeområder.

I 2008 har vi i liten grad hatt mulighet for å drive denne type arbeid.

e) Etablere/gjennomføre prøveprosjektet ”Småjobbsentral i Lillehammer”

Ledelsen i FS har i lang tid hatt et sterkt ønske om å bidra til å få i gang en ordning med praktisk hjelp til pensjonister i Lillehammer. I 2007 utarbeidet et arbeidsutvalg tilknyttet sentralen en idéskisse og en virksomhetsplan med budsjett for ”Småjobbsentralen i Lillehammer”.

Den 07.02.08 vedtok styret i FS å starte Småjobbsentralen, i første omgang som et prøveprosjekt på 1 år. Det ble vedtatt at Småjobbsentralen skulle opprettes som en selvstendig enhet med en egen styringsgruppe, samt prosjektleder.

Småjobbsentralen kom i gang på ettersommeren 2008 og hadde sin offisielle åpning den 17.09.08.

Prøveprosjektet går fram til 1.5.09. Da skal ordningen evalueres før man eventuelt viderefører Småjobbsentralen som en permanent ordning.

Opplegget har vært en suksess så langt. Etableringen av Småjobbsentralen i Lillehammer er beskrevet som eget kapittel i denne årsmeldingen (se side 16).

f) Ha fokus på mangfold og flerkulturelle prosjekter

Året 2008 var utpekt som det internasjonale Mangfoldsåret.

I mange år har Frivillighetssentralen i Lillehammer hatt et stort mangfold å vise til gjennom de forskjellige aktiviteter som drives.

Av tverrkulturelle prosjekter ble følgende prioritert i Mangfoldsåret:

- Internasjonal fest (se side 10)
- Tverrkulturell håndarbeidsgruppe (se side 7)
- Leksehjelp og språktrening (se side 8)

g) Beredskapsplan ved uforutsett fravær av daglig leder

Med en eneste ansatt er det ingen tvil om at stillingen som daglig leder er sårbar. For å redusere denne sårbarheten ble det på årsmøtet i 2008 vedtatt at det skulle utarbeides en beredskapsplan for stillingen. Ved utgangen av 2008 er planens hovedkapitler skrevet, mens det gjenstår et stikkordsregister, som et viktig supplement til planen.

4. VIRKSOMHETEN I FRIVILLIGHETSSENTRALEN I 2008

Handlingsplanen ble vedtatt på årsmøtet den 06.03.08.

Mange oppgaver som utføres i regi av Frivillighetssentralen er i prinsippet likelydende fra år til år, noe som gjenspeiles i sentralens årsmeldinger.

FORMIDLING AV TJENESTER

Bistand for enkeltpersoner:

Disse tjenester er mest etterspurt av hjemmeboende personer – i hovedsak den eldre garde:

- besøkstjeneste / følge eldre på rusleturer i nærmiljøet
- følgetjeneste blant annet til lege, tannlege, sykehus, frisør
- småtjenester som vedbæring og parafinnylling, handling av matvarer, diverse ærend

Hjemmetjenesten i kommunen er den største oppdragsgiveren m.h.t. besøks- og følgetjeneste.

Spørsmål om reservebesteforeldre:

Det er stort behov for reservebesteforeldre, en litt annen form for besøkstjeneste. Dessverre er det en sjeldenhet at noen melder seg til innsats på dette feltet. Dette er derfor et område hvor Frivillighetssentralen i Lillehammer ikke klarer å avhjelpe behovet. I april satte GD fokus på at mange barn savner besteforeldre, men det var ingen respons å spore i ettertid på denne avisartikkelen.

SELVHJELPSGRUPPER

Frivillighetssentralen administrerer oppstart og drift av selvhjelpsgrupper. Hjelp til selvhjelp er en av grunntankene i Frivillighetssentralens arbeid. FS yter selvhjelp på disse områder:

Angst

FS i Lillehammer har hatt angstgrupper i gang siden 1993. Gruppene følger Angstringen Norge sine prinsipper om selvhjelp.

En fast gruppe har vært i gang gjennom mange år, med varierende antall deltakere. Etter hvert har antall deltakere i denne gruppa skrumpet inn. Tross dette har gruppa stort sett hatt faste møter gjennom hele året, men vi registrerer at det er vanskelig å få inn nye deltakere i gruppa. I oktober deltok to av gruppedeltakerne på et to-dagers seminar på Sørmarka konferansesenter - et opplegg i regi av Angstringen Norge.

Ved inngangen til nytt år har angstgruppa bestemt seg for å legge arbeidet på is, inntil nye deltakere melder seg interessert i å være med i gruppa.

Sorgstøtte

Mange sorggrupper har vært i gang i regi av FS siden oppstarten i 1991. To frivillige sorgstøttemedarbeidere er tilknyttet hver av gruppene.

Grupper i gang i 2008:

En gruppe med fire deltakere avsluttet på ettermotvinteren 2008.

En ny gruppe med seks deltakere kom i gang høsten 2008. Denne gruppa fortsetter i 2009.

Sorggruppene har stort sett møtt annenhver uke.

Selvhjelpsgruppe for foreldre med narkomane barn

En foreldregruppe har vært i gang fra år 2000. Gruppa har ivaretatt foreldre som har mistet barn ved overdose, har barn på metadon, eller som har barn i faresonen.

Fram til februar 2008 har gruppa hatt faste møter i FS. Etter denne tid valgte de å gå over til en ny fase hvor de møter i egen regi, utenfor FS' lokaler.

Eksterne selvhjelpsgrupper i Frivillighetssentralen

FS er også møteplass for selvhjelpsgrupper som jobber i egen regi.

Disse gruppene har hatt faste, ukentlige møter gjennom året:

- AA (anonyme alkoholikere)
- Al-Anon (selvhjelpsgruppe for pårørende og venner av rusmisbrukere)
- NA (anonyme narkomane). Gruppa la ned virksomheten ved utgangen av 2008 grunnet dårlig oppmøte

DIVERSE TILTAK I FSs REGI

Søppelplukking i regi av Frivillighetssentralen

Tidlig i 2007 kom det til FS forslag fra en frivillig, Steinar Sand, om å plukke søppel som ofte blir liggende langs gater, sykkelbaner og stier, søppel som ingen ser ut til å ha ansvar for å fjerne.

FS dro i gang prosjektet – i forståelse med Lillehammer kommune, som ga uttrykk for å sette stor pris på dette initiativet. Opplegget fortsatte i 2008, med god oppslutning fra et ivrig frivilligkorps.

I alt ni personer deltok i prosjektet fra april/mai – til oktober/november. De aller fleste hadde roder i sitt nærmiljø og plukket søppel på tur til og fra butikk og byturer. Etter endt sesong kunne de frivillige melde om "god samvittighet", samt positive henvendelser på innsatsen.

Det var få – eller tilnærmet ingen klager å registrere i pressen gjennom denne sesongen, noe vi velger å se i sammenheng med sentralens innsats for en renere by.

Representanten fra Lillehammer kommune stilte i utsikter ved oppstart i 2008 en lunsj til høsten for dugnadsgjengen, som takk for innsatsen. Ved utgangen av året er ingen invitasjon mottatt.

I begynnelsen av 2008-sesongen ble Steinar Sand av Lillehammer kommune m.fl. hedret med utmerkelsen "Den gylne kost" for sitt engasjement i søppeldugnaden. Det kan tilføyes at han gjorde en særlig stor innsats i prosjektet gjennom sesongen 2008.

Skriverier.com

Høsten 2006 åpnet vi for et nytt tiltak hvor vi inviterte hobbykribenter til å bringe med egne dikt og vers, stubber og historier til FS. Etter at en nettside, *skriverier.com* ble etablert, har prosjektet fått en dreining til å bli driftet via kontakt på internett. En frivillig, som selv har skriving som hobby, står som ansvarlig redaktør av denne nettsiden. Egenproduserte bidrag kan sendes inn på e-postadressen:

jon@skriverier.com

Etter noen vansker i oppstartsfasen, hvor nettstedet ble "hacket" og sperret for drift, har prosjektet siden slutten av mai 2008 vært i full drift igjen.

Totalt er det 15 bidragsyttere med ca 170 bidrag fordelt på de fleste sjangere innen dikt og historier.

Det har vært liten tilgang på nye bidrag gjennom høsten.

Opplegget er også blitt markedsført for elever ved forskjellige skoler, uten at dette foreløpig har gitt uttelling i form av bidrag fra unge hobbykribenter eller fra innvandrere tilknyttet voksenopplærings-senteret.

Prosjektet har fått to nye medhjelpere som vil bistå med salg av reklamespots og ikke minst læres opp til å redigere nettsidene for å sikre kontinuitet.

Matpakkefelleskap

Hver dag, fra mandag til fredag, inviterer FS til Matpakkefelleskap fra kl 11.30 - 12.00, hvor kaffe, te og kjeks kan kjøpes for en rimelig penge. Stort sett kommer noen innom de fleste av dagene. Matpakkefelleskapet har størst suksess de dagene det foregår faste aktiviteter innomhus. Enkelte dager i uka har sentralen faste frivillige vertinner som ordner med matpakkefelleskapet og andre gjøremål i huset.

Tverrkulturell håndarbeidsgruppe

Frivillighetssentralen har hatt en tverrkulturell håndarbeidsgruppe i gang i mange år. Gruppen møtes hver onsdag mellom kl 17.00 og 19.30 fra januar til juni og fra september til desember. Fire norske kvinner driver den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa hvor flyktninger- og innvandrerkvinner møtes. Tiltaket skaper en positiv og hyggelig arena der man blir kjent med hverandre, samtidig som man praktiserer det norske språket. Håndarbeidet står i fokus, og man lærer teknikker av hverandre. Mange er ivrige etter å lære og bruke symaskinene.

Flere av deltakerne har avtale med Flyktningetjenesten om at oppmøtet i håndarbeidsgruppa inngår som et avtalt opplegg i deres introduksjonsprogram. Oppmøtelistene videresendes derfor til Flyktningetjenesten.

Gjennom hele 2008 har det vært et overveldende oppmøte, ofte med opp til 15 deltakere - og med barn i tillegg, tilsa dette et svært høyt aktivitetsnivå på de ukentlige gruppesammenkomstene.

I likhet med året før, ble det også i 2008 kjøpt inn en helt ny symaskin til gruppa. Noen av de gamle maskinene, som vi trengte å kvitte oss med, ble overlatt til de mest ivrige gruppedeltakerne, for en billig penge.

Utgifter til den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa ble dekket av prosjektmidler fra Oppland Fylkeskommune, samt overskudd fra Internasjonal Festaften. (Se side 10)

Sokkestriking til beste for barn og unge i Øst-Europa

Dette er et hyggelig tiltak for strikkeglade damer, hvor særlig den eldre garde er representert. Damene, vanligvis i et antall fra 5 - 8 stiller i FS annenhver torsdag med stor strikkelyst og egne strikkepinner. Sentralen bekoster garnet for de som møtes i gruppa. Sokkene som strikkes sendes ved årets slutt til barn og unge i Øst-Europa.

I tillegg til sokkene som trylles fram av damene i strikkegruppa, mottar FS gjennom året mange sokkepar fra folk som har anledning til å strikke, men som ikke ønsker å delta i strikkegruppa.

Det skjer ganske ofte at sentralen mottar restegarn fra glade givere - garn de ikke får benyttet selv. Dette er garn som kommer til god nytte i strikkeproduksjonen i FS.

I midten av november ble det satt ny årsrekord: I alt 775 enheter talt opp, dvs sokke- og vottepar, strikketøfler, luer, skjerf og sjal, tepper og noen gensere og jakker. Alt dette ble i begynnelsen av desember distribuert via Ny Start i Øst / Ting og Tøy til barn og unge i Øst-Europa.

Gruppe for enklere kort- og brettspill

Gjennom året har FS hver onsdag formiddag hatt en kortspillgruppe i gang. Stort sett møter 6-7 glade kortspillere til dette sosiale og trivelige tiltaket. Opplegget er åpent for alle og markedsføres fast under "gdPULS" i avisen GD.

Søvngupper for småbarnsforeldre

Tidligere helsesøster, Guri Jevne, tok i 2005 initiativ til å starte søvngupper i regi av FS.

Heller ikke i 2008 var det grunnlag for å starte nye grupper. Derimot bisto hun barnefamilier med individuell veiledning i spørsmål rundt søvnvaner og grensesetting.

Faglig veiledning

I tillegg til veiledning for småbarnsforeldre har Guri Jevne også åpnet for at fagpersoner og andre kan få veiledning i jobb- og livssituasjoner hvor man kan stå noe fast. Flere enkeltpersoner benyttet seg av denne muligheten i 2008.

Symaskiner til disposisjon

Frivillighetssentralen har fire symaskiner som fritt kan benyttes i åpningstida, noe særlig innvandrere setter pris på. I 2008 har dette hatt en økende popularitet - og titt og ofte kommer noen innom for å sy nytt eller reparere tøy.

Det er en forutsetning at de som kommer på dagtid for å sy kan bruke symaskin fra før, noe de kan få lære seg i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa.

Leksehjelp og språktrening

Også i 2008 har flere frivillige i sentralen bistått innvandrere med leksehjelp og språktrening. Vi erfarer at det er økende etterspørsel etter denne type hjelp og bistand, som foregår på individuell basis. Dette er et viktig område å engasjere seg i, hvor vi ofte ser gode resultater og glade mennesker.

Vi erfarer også at det blant våre nye innbyggere fra ulike nasjoner er et stort behov for hjelp i forbindelse med teorien til førerprøven – og har så vidt kunnet avhjelpe slike forespørsler.

Bær- og fruktformidling

Siden 1993 har FS formidlet kontakt mellom hageeiere som har for mye bær og frukt til eget forbruk - og de som på den annen side ønsker å få plukke.

Dette var et av sentralens prosjekter som hang i en tynn tråd før 2008-sesongen, siden denne ordningen i årene som har gått ikke har gitt uttelling i form av frivillige timer. Men da en ny frivillig høsten 2008 tok på seg formidlingsrollen, ble prosjektet videreført, i første omgang for en sesong.

I 2008 var det litt tregt markert mht bær, mens hageeierne kom etter hvert på banen mht epler, hvor det til slutt ble god dekning.

Barnepassbanken

"Barnepassbanken", et tiltak i regi av FS med ungdom som barnevakter, ble lagt ned pr 30.06.08 etter 15 års drift. Dette har vært en ordning i gråsonen ut fra intensjonene om hva FS skal drive med.

SAMARBEID MED ANDRE GRUPPER/LAG/INSTANSER OM TILTAK

LILLEHAMMER KOMMUNE:

- Samarbeid med hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten er som allerede nevnt den største oppdragsgiveren for Frivillighetssentralen. (Se side 5)

Gjennom dette samarbeidet er FS med å gjøre livet enklere for en rekke av Lillehammers innbyggere, samtidig som hjemmetjenesten har fått flere muligheter til å dekke ulike brukeres behov. Det er størst behov for følge til lege, tannlege og sykehus. Andre ønsker frivillige med som trygghet og støtte på rusle- og trimturer. Gjennom året hyres også en del frivillige som faste besøkere.

- Spørsmål fra tildelingsenheten

Tildelingsenheten er også i tett kontakt med brukerne. Herfra kommer det også en del spørsmål om enkeltpersoner som ønsker bistand fra frivillige. Spørsmålene fra tildelingsenheten gjelder gjerne faste besøk – eller følge ut på rusle- og trimturer.

- Supplement i kommunale institusjoner

* Søre Ål Bo- og Servicesenter:

- Handletjeneste 2 dg/uke. 11 brukere, 6 faste frivillige, samt 5 vikarer. Tjenesten organiseres av 1 frivillig.

- Følge til/fra lørdagskaffen for rullestolbrukere – et opplegg etterspurt av senterledelsen. Kom i gang fra desember 2008. Forskjellige frivillige bistår hver sin lørdag gjennom måneden.

* Lillehammer sykehjem: I tillegg til faste besøk og følge på rusleturer utendørs har vi flere frivillige som bidrar i sosiale opplegg ved noen av avdelingene, mens andre deltar som følgesvenner ved sykehjemmets egen ukentlige bingo.

- Supplement til andre kommunale tjenester

- * Villa Utsikten: Frivillig bistand i hhv kafé og i sosiale fellesskap. To faste frivillige har deltatt på Villa Utsikten gjennom året.
- * Rehab-senteret: Kaffekoking for treningsgrupper 2 dg/uke. Fire-fem frivillige har deltatt i opplegget gjennom året.
- * Onsdagsklubben: Bistand på ukentlig treffkvelder for brukere med spesielle behov. En fast frivillig var med på klubbens aktiviteter i 2008.

- Samarbeid med Flyktingetjenesten

FS og Flyktingetjenesten har i mange år hatt samarbeid når enkeltpersoner, som deltar i deres introduksjonsprogram, trenger sysselsetting. I 2008 var dette i hovedsak knyttet til innvandrere som har avtaler om å delta i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa i FS (et tiltak som er beskrevet foran). Videre er vi over året blitt utfordret til å finne frivillige, som på individuell basis kan bistå flyktinger med å trene på det norske språket, noe vi føler at vi har lykket bra med (dette er også beskrevet foran).

- Frivillig til å holde åpent avisrom på Lillehammer bibliotek

Siden senhøstes 2006 har FS vært i samarbeid med biblioteket om å stille til rådighet frivillige som er med på å holde bibliotekets avisrom morgenåpent.

Både i vår- og høstsemesteret i 2008 har frivillige, i en vaktordning holdt avisrommet åpent fra kl 9 - 11 5 d/uke. En frivillig møter på hver vakt.

Antall besøkende pr gang varierer - det mest vanlige er 4-6 besøk - noen dager kommer 10-11 personer.

Studenter er flinke til å benytte seg av dette tilbudet. Fra september t.o.m. november var det spesielt godt besøk på avisrommet.

I alt har ca 830 personer benyttet seg av tilbudet i 2008, hvorav 455 fra september og frem til jul.

Før jul inviterte biblioteket de frivillige til et lunsjmøte, i den hensikt å evaluere ordningen - og for å påskjønne de som bistår i dette positive opplegget på Lillehammer bibliotek.

Det er biblioteket som selv administrerer denne ordningen i hverdagen - FS sin rolle er å sluse inn nye frivillige, som melder seg interessert i å være med som vaktmannskap. Ved årets utgang var det i tillegg til 4 vikarer, 12 faste frivillige vakter som var med i ordningen, hvor 9 av disse stiller via Frivillighetssentralen.

- 17. mai-komiteen

Også i 2008 ble FS av 17. mai-komiteen i Lillehammer spurt om å bistå under et kaffearrangement på nasjonaldagen for byens eldre garde. I alt seks frivillige fra hhv Lillehammer Pensjonistforening og FS stilte opp og hjalp til under arrangementet som ble holdt i kafeen på Horsters Minde bo- og servicesenter.

NYE OPPLÉGG I 2008 I SAMARBEID MED LILLEHAMMER KOMMUNE:

- Bistand under Seniorkinoen

Straks etter nyttår i 2008 ble FS spurt om å delta med frivillig mannskap i forbindelse med Seniorkinoen; – et opplegg i "Den kulturelle spaserstokken". Dette var et prosjekt som ble dradd i gang i regi av Lillehammer kommune for å gi byens eldre et godt kunst- og kulturtilbud. Seniorkinoen var ett av oppleggene i denne satsningen, og kom i gang fra januar 2008, hver 2. onsdag i måneden.

Dette var et flott tilbud til byens pensjonister, hvor også de eldre på bo- og servicesentra og sykehjemmet fikk et tilrettelagt tilbud, med busstransport og følgesvenner. Interessen fra de frivillige hjelperne i FS var stor – og opplegget var en suksess så lenge prosjektlederen var i virksomhet. Da hennes arbeidskontrakt løp ut, falt lufta ganske fort ut av opplegget.

Ingen syntes å ville ha hovedansvaret for Seniorkinoen videre, og før sommerferien gjorde styret i FS et skriftlig vedtak om at Frivillighetssentralen ikke har mulighet til å stå for administrasjonen av denne ordningen. Sentralens rolle er å stille med frivillig til praktiske gjøremål i forbindelse med opplegget.

Etter sommerferien kom opplegget i sving igjen – og hele 10-12 frivillige ønsket å være med videre som

hjelperne, samtidig som en av disse ble pekt ut - og sa ja til administrere opplegget videre (dvs å hyre inn frivillige til hver visning).

Ved utgangen av året erfarte vi at hjelperne var i flertall på visningene – og gjestene i fåtall.

Vi har liten tro på at dette opplegget kan fortsette i 2009, når ingen i kommunen synes å ville ta det nødvendige ansvar.

- Strikkekurs for ungdom på Lillehammer bibliotek

På forespørsel fra biblioteket, framskaffet FS fire strikkeglade damer som over noen fredagskvelder på ettervinteren bisto under strikkekurs for den yngre garde – et hyggelig og alternativt tilbud til kreative tenåringer, et opplegg administrert av Lillehammer bibliotek.

- Lesing for barn i SFO på Ekrom skole

På høsten i 2007 fikk vi forespørsel om å stille med frivillige til å lese for barn i SFO på Ekrom skole. I januar meldte en frivillig seg til innsats – og hun bisto utover våren. Høsten 2008 deltok en annen frivillig i det samme opplegget.

LAG, FORENINGER OG ORGANISASJONER:

Lillehammer Pensjonistforening, samarbeid om lørdagskaffe i FS

Opplegg med salg av kaffe og vafler annenhver lørdag har vært i gang siden 2002. Frivillige hjelpere stiller fra både pensjonistforeningen og fra Frivillighetssentralen på ulike uker hele året, unntatt i sommerferien. Antall frammøtte gjester i 2008 har stort variert fra 10 til over 20 personer.

Overskuddet av driften går til FS, som kan kjøpe nødvendig ting og utstyr for pengene. I 2008 ble det kun kjøpt inn mindre ting, eksempelvis nye glasskanner til kaffetrakteren.

Dette er et samarbeid som er til hygge og glede for mange av den eldre garde.

Mesna Rotary, samarbeid om Internasjonal Festaften for flyktninger, innvandrere og nordmenn

For å styrke integreringen lokalt, har Mesna Rotary og Frivillighetssentralen siden 2002 gått i bresjen for å arrangere internasjonale fester. De siste årene har foreningen Inner Wheel kommet inn som medhjelpere i festene.

Den 21.04.2008 ble den sjette internasjonale festen gjennomført. For andre år på rad foregikk arrangementet i Kulturhuset Banken.

En hovedkomité fra de tre involverte instanser sto for å planlegge festen. Da dagen kom, var svært mange frivillige med på selve gjennomføringen. I overkant av 200 gjester møtte til et vellykket arrangement med presentasjon av et utvalg av kulturinnslag fra vår egen by. Her kunne man glede seg over samværet, underholdningen og en bugnende buffé med fargerik og velsmakende fingermat fra Burma, Vietnam, Serbia og Norge. Takket være solid sponning fra næringslivet, kunne også denne festen holdes uten å kreve inngangspenger.

Et overskudd på 15.000 kr ble overført Frivillighetssentralen i ettertid, som bidrag til det tverrkulturelle arbeidet som sentralen driver. Dette er penger som kommer til svært god nytte i sentralens flerkulturelle prosjekter.

Lillehammer Røde Kors besøkstjeneste, Folkeuniversitetet og Frivillighetssentraler

- et samarbeid om kurs for nye besøksvenner

For femte år på rad gikk Lillehammer Røde Kors besøkstjeneste, FSene i Øyer /Tretten, Gausdal og Lillehammer, samt Folkeuniversitetet sammen om å planlegge et felles kurs for nye besøksvenner – dette året med Øyer som arrangørsted. Det ble avholdt to samarbeidsmøter i forkant hvor vi la planer for kurset, samt fordelte oppgaver.

Eksterne fagpersoner med særlig kompetanse innen de valgte tema sa ja til å stille som foredragsholdere. Dette året ble det dessverre alt for få påmeldte til at vi kunne gjennomføre kursopplegget. Det manglet ikke på PR: GD hadde i forkant en artikkel om kurset, i tillegg til annonse. Videre ble kursopplegget markedsført i Folkeuniversitetets kurskatalog, samt på deres nettsider. Plakater ble satt opp i alle tre kommuner og brosjyrer delt ut, men dette ga ikke god nok uttelling mht kursdeltakere.

Et evalueringsmøte ble avholdt i ettertid. Til dette møtet kom det beskjed fra Lillehammer Røde Kors besøkstjeneste at de, på grunn av nye rutiner/opplegg innad i Røde Kors, i framtida er forhindret fra å kunne samarbeide med FS om felles kurs for besøksvenner. Etter dette ble det besluttet at vi forsøker samme opplegg neste år, fortsatt med Øyer som arrangørsted og at det videre samarbeidet blir mellom FSene og Folkeuniversitetet.

Nasjonalforeningen for folkehelsen, samarbeid om røykesluttkurs

Fylkeslaget i Hedmark har gjennom flere år holdt røykesluttkurs, hvor bl.a. FSer i Hedmark og Oppland bistår med PR og informasjon til de som henvender seg, samt tar imot påmeldinger. Røykesluttkursene starter vanligvis i januar og i september.

I januar 2008 var det for få påmeldte til å starte kurs i Lillehammer, mens hele 11 deltakere var med på kurset som ble igangsatt i slutten av september.

Opplegg og gjennomføring av røykesluttkursene skjer i regi av Nasjonalforeningen for folkehelsen.

Natteravnene Lillehammer

er en ideell organisasjon med eget styre, støttet av Vesta A/S med et årlig tilskudd.

Frivillighetssentralen samarbeider med Natteravnene Lillehammer (NL) hvor FS siden oppstart og fram til 2007 har ivaretatt sekretærfunksjonene. Fra 2007 er det praktiske samarbeidet mellom FS og NL formalisert til å innbefatte utsending av ukentlige påminningskort iht vaktliste, fungere som mottaks-sentral for nye ravner, ha intern kommunikasjon med styret om ravner som begynner eller slutter, samt å føre regnskap. For disse tjenester mottar Frivillighetssentralen et avtalt honorar.

De frivillige natteravntimene (ca 110 ravner) registreres ikke i FS' sin statistikk.

Ting og Tøy / Ny start i øst, innsamling av julegaver til barn og ungdom i Øst-Europa

Dette er et svært positivt prosjekt hvor lokalbefolkningen viser et stort engasjement!

Julegaveinnsamlingen har etter hvert blitt en god tradisjon og skjer i et tett samarbeid mellom Frivillighetssentralen og Ting og Tøy / "Ny Start i Øst".

I forberedelsene er det særlig FS som bidrar i prosjektet. Innsamlingsdagen er en fellesdugnad mellom de to aktørene, mens det i ettertid er Ting og Tøy / Ny start i Øst som overtar ansvaret for at julegavene ankommer sine bestemmelsessteder - dvs barnehjem i Øst-Europa, hvor behovet synes umettelig.

Dato for julegaveinnsamlingen i FS's lokaler ble i 2008 satt til lørdag 15.11. Opplegget ble godt markedsført i lokalpressen.

Nytt for året var at gavene ble samlet inn uinnpakket. Pga store forskjeller i innhold i julegavene de tidligere år, var det ønsket fra mottakerapparatet i Litauen at gavene skulle pakkes lokalt.

Folk i Lillehammer ble derfor oppfordret til å levere gavene i plastposer. Dette fungerte godt.

På innsamlingsdagen var det også salg av vafler og kaffe, som brakte noen ekstra inntekter til julegaveprosjektet.

Det var 107 givere innom sentralen på innsamlingsdagen. I tillegg var det minst like mange som i dagene før og etter leverte sine gaveposer direkte til Ting og Tøy.

Sammen med gavene ble siste års produksjon av ullsokker mm fra strikkedamene i FS medsendt i transporten til Øst-Europa (se nærmere om dette side 7)

Julegaveinnsamlingen kan også i 2008 oppsummeres som et svært vellykket samarbeidsprosjekt, med overveldende respons fra lokalbefolkningen.

Prosjekt JOBBEN

I Lillehammer driver Frelsesarmeen Prosjekt Jobben – et lavterskeltilbud for å bidra til at rusmisbrukere får en meningsfull hverdag gjennom fellesskap og praktiske arbeidsoppgaver.

FS bidrar til dette prosjektet ved å opplyse brukere, som henvender seg til FS, om at tiltaket er etablert – med en oppfordring om å ta kontakt.

Mentor - Frelsesarmeen

I slutten av oktober 2007 ble FS utfordret til å finne frivillige til Mentor, et fritidstilbud i regi av Frelsesarmeen i Lillehammer for unge på 12 – 18 år.

Det gikk helt til september i 2008 før dette positive opplegget kom i gang – hvor en frivillig fra sentralen er med som leder (mentor).

OPPFØLGING AV DE FRIVILLIGE

En stor frivillig stab

De frivillige er sentralens ressurs og sosiale kapital.

Når man registrerer seg som frivillig, fyller man ut et skjema hvor man krysser av på oppgaver man har lyst til selv - oppgaver man senere blir utfordret til å bistå med. Dette er en av mange suksessfaktorer i FS.

Ved begynnelsen av året hadde vi 124 registrerte frivillige. Ved utgangen av året var tallet 117. (Se mer om rapportering side 17)

Noen knytter seg til sentralen mens de venter på skoleplass, søker jobb, eller av andre årsaker er ledige for en tidsavgrenset periode. Andre som registrerer seg blir værende i sentralen over mange år. Vi får stadige tilbakemeldinger fra frivillige som opplever det som givende og positivt å ha tilhørighet i sentralen.

Høsten 2008 har vi hatt et samarbeid med Fretex hvor vi har hatt en person fra deres sysselsettingsprogram som frivillig i sentralen 2 dg/uke.

Det er et mål å ha en aktiv, frivillig stab. Personer som av forskjellige årsaker ikke lenger ønsker oppgaver som frivillige, og som gir melding om dette, blir fortløpende slettet i FS' adresseregister. Frivillige, som etter hvert ikke gir tilbakemeldinger, blir etter en tid slettet av adresselista.

Vi tilstreber å sende gratulasjonshilsener når innmeldte frivillige fyller runde år.

Dialog med de frivillige

Ved utgangen av hvert kvartal sendes informasjonsbrev til alle frivillige som er registrert som hjelpere i sentralen. Samtidig medsendes et svarskjema hvor de frivillige kan krysse av for aktiviteter og prosjekter som de har lyst til å delta i. I brevet minner vi om frist for innsending av timelista for siste kvartal - og vedlegger ny timeliste for det påfølgende kvartal. På timeskjemaet finnes en egen rubrikk hvor tilbake-meldinger kan gis til sentralen.

Alle frivillige er oppfordret til å ta kontakt med sentralen når noe må drøftes spesielt.

Flere av tiltakene som de frivillige deltar i krever planleggingsmøter med daglig leder, noe som over året er gjennomført ved behov.

Daglig leder ser at det i en travel hverdag på kontoret, dessverre er for knapp tid til kontinuerlig oppfølging av den enkelte frivillige. Derimot legges det ressurser i å få de frivillige i gang i oppstartsfasen.

Velferdstiltak for de frivillige

Onsdag 1. oktober inviterte ledelsen i FS de frivillige med på høsttur i Øyer. Turen foregikk med buss til Hafjell hvor vi tok gondolene til fjells. Vi var heldige å ha med en entusiastisk guide på denne minnerike ferden. Dernest besøkte vi både Engergisenteret og Vegmuseet. Avslutningsvis hadde vi middag på Lysaker Gjestgiveri før bussen kjørte oss tilbake til Lillehammer. Turen var både vellykket og hyggelig! I alt 41 personer deltok på utflukten.

De årlige velferdsarrangementene er ledelsens takk tilbake til de frivillige, som gjør en stor innsats gjennom året. Det var gavepenger mottatt fra Frimurerlogen (se side 18) som gjorde det mulig for oss å dra på denne turen.

Fra glede til sorg

I mai 2008 døde brått en av våre mest aktive frivillige gjennom de siste fem år, Ingeborg Svendsen. I tillegg til å ta ansvar for mange aktiviteter i sentralen gjennom disse årene, har Ingeborg satt varige spor etter seg da hun, med sin juridiske bakgrunn, bidro til at sentralens vedtekter ble godkjent i Lotteri- og Stiftelsestilsynet.

Helt i slutten av september fikk vi den tunge beskjeden om at Hallgerd Larsen, sentralens daglige leder og ildsjel fra oppstart i 1991 var uheldelig kreftsyk. Hallgerd var daglig leder i sentralen til 1997. Da gikk hun over i en 40%-stilling i sentralen, samtidig som hun for en fire-års periode var varaordfører i Lillehammer. Senere reduserte hun stillingen i FS til 20%. Sommeren 2006 valgte hun pensjonisttilværelsen, men var fortsatt en svært aktiv person på mange arenaer innen frivillig virke i Lillehammer. Etter ca 3 ukers sykehusopphold sovnet Hallgerd stille inn den 20.10.08.

Etter dette hadde vi på under et halvt år mistet to markante, dyktige og betydningsfulle personer i sentralen, som vi inderlig savner.

Aashild Synnes, innvalgt representant for Lillehammer Røde Kors i vår stiftelse, døde brått og uventet den 20.06.08. Hun var aktiv i sentralen gjennom en 10-årsperiode - både som frivillig, som styremedlem og som medlem av valgkomiteen. Også Aashild blir minnet med stor takknemlighet.

MARKEDSFØRING/INFORMASJON

Markedsføring av sentralen

Til enhver tid har vi en bevisst og aktiv markedsføring av FS via lokalavisene, brosjyremateriell, flygeblad og plakater m.v. for å:

- rekruttere nye frivillige
- bekjentgjøre nye- og eksisterende tiltak

Hjemmeside og e-postadresse

Sentralen har egen hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>

Under Lillehammer kommunes hjemmeside, ligger en link til FS' side.

I 2008 har det i gjennomsnitt vært 187 besøk pr måned på FS sin hjemmeside, en økning på 31% fra året før.

Sentralens e-postadresse er: lillehammer@frivillighet.no

Lokalavisene

Avisene GD og Lillehammer byAvis ga oss også i 2008 svært god drahjelp for å få sentralens budskap ut til publikum. Vi er svært takknemlig for den PR som lokalavisene bidrar til for å gjøre våre tiltak kjent.

Menighetsbladet (Vår Fedrearv)

FS har gjennom mange år hatt gratis spalteplass i menighetsbladet Vår Fedrearv. På vårparten i 2008 fikk sentralen beskjed om at bladet dessverre ikke lenger kunne stille gratis spalteplass til rådighet for FS. Etter dette bortfalt vår faste PR-spalte i menighetsbladet i mai 2008.

Informasjonsbukk

Vi har "Markedets billigste annonseplass" - i form av en informasjonsbukk som i åpningstiden plasseres ved inngangen til sentralen.

Informasjonsstand

Lørdag den 06.09. inviterte Lillehammer Sentrum Drift til PR-opplegget "Gaten er din" hvor lag og foreninger fikk mulighet til å markedsføre seg. FS ble med for 3. år på rad, hvor vi dette året hadde standplass sammen med Småjobbsentralen (se sidene 4 og 16). Det var ingen tvil om at det var Småjobbsentralen som hadde nyhetens interesse på standplassen ved denne anledningen.

NRK, lokalradioen

tok kontakt den 12.11 hvor daglig leder i formiddagssending fikk markedsføre årets julegaveinnsamling (se side 11).

Informasjon om FS i møter

På forespørsel orienterer vi om FS i eksterne og interne sammenkomster/møter.

I 2008 har vi bl.a. holdt informasjon om FS for:

19.04.: Soroptimistklubbene i regionen

06.05.: 2. års studenter ved Mesna vdg skole, helse- og sosialfag

26.05.: Utsendinger fra Namibia (på forespørsel fra HIL)

08.09.: Attføringskonsulenter ved Lillehammer Produkter

FELLES ID / NYTT PROFILPROGRAM FOR FRIVILLIGHETSSENTRALENE

Fra sentralt hold kom det i 2007 på sakskartet at FSene må bli flinkere til å synliggjøre seg via en felles profil/felles ID. En kommunikasjonsgruppe, nedsatt av KKD, jobbet fram forslag til felles løsninger, hvor FSene i 2007 var med i en høringsprosess. Det gikk helt til høsten 2008 før vi ble presentert for det nye programmet, noe som skjedde under regionskonferansen i september.

Styret i Frivillighetssentralen i Lillehammer er positive til det nye profilprogrammet og har vedtatt at vi innfører dette over noe tid – og i tråd med de økonomiske mulighetene som ligger til grunn for denne gjennomføringen.

Etter det nye profilprogrammet blir navnet på sentralen Lillehammer Frivilligsentral – et navn vi tar i bruk fra januar 2009.

Navnebyttet legges fram for i årsmøtet i mars 2009 – i form av en vedtektsforandring.

ANNET

Kommunedelplan for omsorgsutfordringer - høring

Frivillighetssentralen i Lillehammer var en av høringsinstansene da kommunen la fram sitt forslag til planprogram for omsorgsutfordringer for perioden 2008 - 2020. Styret drøftet saken og avleverte sine innspill til programmet innen den gitte frist, 31.8.07.

Den kommunale planprosessen fortsatte i 2008. For å skape et bredere engasjement i saken, inviterte kommunen den 23.1.08 til et åpent møte i Kulturhuset Banken hvor Astrid Nøklebye Heiberg var kveldens hovedinnleder. Daglig leder i FS deltok på møtet sammen med nestleder i styret, Bernt Reppe. FS hadde ingen nye innspill i dette møtet.

I juni ble Bernt Reppe med som FS' representant i en av arbeidsgruppene, nedsatt av Lillehammer kommune, som drøfter spørsmål i forbindelse med den nye kommunedelplanen for omsorgstjenester.

Mulig kommunesammenslåing

I tilknytning til prosessen rundt en mulig sammenslåing av kommunene Gausdal, Øyer og Lillehammer avga styret i midten av april en uttalelse om saken mht eventuelle konsekvenser for FS.

Som vi alle vet, ble denne saken skrinlagt på et noe senere tidspunkt, etter at Øyer kommune vedtok å gå imot sammenslåingen.

NAV Lillehammer

I forbindelse med etablering av NAV-kontor i Lillehammer stilte daglig leder på et informasjonsmøte om saken den 16. april i Kulturhuset Banken.

FRIVILLIGHETSSENTRALENS LOKALER

Frivillighetssentralen er åpen for publikum fra kl 10 - 14 fra mandag til torsdag, og fra kl 10 - 13 på fredager. Sentralen var stengt i påskeuka, i sommerferien og i jula, men noen faste aktiviteter pågikk i huset om sentralen ellers var stengt for publikum.

Frivillighetssentralen har en fin og sentral plassering, med lokaler som er svært godt tilpasset til den daglige drift. At lokalene ligger i 2. etg., kan sikkert oppleves som et hinder for noen av de som oppsøker sentralen.

Det foregår mange faste aktiviteter og møter i FS, både i egen og andres regi. Ved ledig kapasitet, låner vi ut lokalet til lag, foreninger og grupper som etterspør – og av og til enkeltpersoner, for eksempel ved samvær m/tilsyn med foreldre og barn.

Lillehammer og omland Hørselslag har hatt faste hørselsdager 1 g/mnd gjennom hele året - et svært nyttig og samtidig godt besøkt tiltak for byens eldre befolkning.

De som låner huset til møter og aktiviteter betaler et lite tilskudd til vask av lokalene.

FS har gjennom flere år stilt til rådighet et eget kontor for Lillehammer Pensjonistforening. På ettervinteren 2008 ble dette forholdet sagt opp, da FS trengte dette rommet for egen aktivitet. I første runde ble det Småjobbsentralen (se neste kapittel) som fikk låne dette rommet, mens planen er at daglig leder i FS skal etablere seg her om ikke lenge.

DRIFT AV KONTORET / DAGLIG LEDERS ARBEIDSSITUASJON

Gjennom året har frivillige bemannet kontoret 1 dag/uke. Fire forskjellige frivillige, inkludert styreleder, har hatt hver sin faste ukedag gjennom måneden. Dette er et opplegg vi har hatt gjennom et par års tid for å avlaste daglig leder, som ved dette får en bedret mulighet til å delta på møter i og utenom arbeidstida – eller kan gjøre kontorarbeid i sentralen til tider hvor aktivitet ikke pågår. I november var daglig leder på en lengre ferietur. I fjerde kvartal var de frivillige kontorvaktene konsentrert om å dekke opp disse 13 arbeidsdagene. Hovedansvaret i denne perioden var tillagt styreleder.

I oktober krasjet den ene datamaskinen. Takket være en sikkerhetskopi av ny dato gikk få data tapt. Av forskjellige årsaker gikk det helt til nyttår før en annen (brukt) maskin med hjelper- og brukerprogrammet "Fridtjof" var i drift igjen. I mellomtiden kan man si at sentralen var uten "hjerne" siden Fridtjof-programmet er et svært nyttig hjelpemiddel i daglig formidlingsarbeid, bl.a. med et register knyttet til hvem som bistår hvem. Aktiviteten som skjedde i sentralen i disse ukene som sentralen var "uten hjerne", har man i ettertid ikke funnet tid og muligheter til å få lagt inn i databasen.

I Lillehammer benytter vi ikke alle mulighetene som ligger i Fridtjof-programmet. Dette rår ikke daglig leder med i tillegg til alle andre gjøremål i sentralen. I stedet har en frivillig tatt på seg ansvaret med å summere timene fra de frivillige i Excel – en ordning som fungerer godt i vår sentral.

Gjennom året har daglig leders alt for travle arbeidssituasjon vært på sakskartet for styret, som har drøftet tiltak til forbedringer. Før jul søkte vi NAV om å få en person på tiltak i sentralen, noe som kan bidra til at daglig leder kan bli mer skjermet i hverdagen. Daglig leder vil oppsummere året 2008 som et svært hektisk og arbeidsbelastende år.

5. ETABLERING AV SMÅJOBBSENTRALEN I LILLEHAMMER

Småjobbsentralen (SJS) ble vedtatt etablert i Frivillighetssentralens styre den 07.02.2008.

Det ble valgt et styre på 6 personer:

Magne Artur Veierød	Styreleder
Kristian Delbekk	Nestleder
Tollef Beitrusten	
Randi Iversen	
Helge Lindheim	
Otto Kaltenborn	Prosjektleder

Styret har i perioden gjennomført 7 møter.

Styret har konsentrert seg om utarbeidelse av hvordan arbeidet i Småjobbsentralen skal foregå, med godkjenning av "jobbere", økonomi og rutiner.

Etter søknad er det mottatt følgende støtte til start- og driftskapital:

Lillehammer kommune	kr 40.000,-
Fåberg Pensjonistforening	" 1.000,-
Forsvarets Pensjonistforening	" 5.000,-
Postpensjonistene i Gudbrandsdalen	" 4.000,-
Telepensjonistenes forening	" 750,-
Frivillighetssentralen Lillehammer	" 5.000,-

Budsjettet ble basert på drift, husleieutgifter og innkjøp av inventar og utstyr. Imidlertid er drifta forenklet med bruk av privat datautstyr og bruk av lokaler og kontorutstyr i Frivillighetssentralen.

Timebetaling for utførte oppdrag er satt til kr. 120,- pr påbegynt time. Kr. 20,- går til drift av SJS.

Styrearbeid, formidling, utarbeiding av materiell og økonomiarbeid er frivillig arbeid.

Det ble vedtatt at Småjobbsentralen utelukkende skal formidle jobber og ikke være arbeidsgiver. Ved at styremedlemmene formidler jobbene i 14-dagersperioder ved bruk av portabelt kontor (en koffert), er styret meget godt orientert og driftsresultater kommer raskt inn til behandling i styret. Oppdragene utføres av pensjonister for pensjonister og trygdede.

Oppstart av prøveåret skjedde den 17.09.08. Prøveåret går fram til 1. mai 2009.

Oppdragenes innhold har variert mye, så som løvraking, rydding, frakt og snømåking, snekkerarbeid/vøling ute og inne, maling, rørarbeid, rengjøring av alle overflater med vindusvask, sølvpuss, allsidig hagearbeid, lade batteri og bytte hjul på biler. 1-en juridisk rådgivning er utført. Hver enkelt person kan utføre arbeid skattefritt for kr. 4000,- pr. år pr. kunde.

Ved årets slutt har SJS 16 godkjente "jobbere" og 145 oppdrag er utført meget tilfredsstillende.

To klager har sin årsak i mangelfulle opplysninger om oppdragets egenart, ved valg av person. Inntil videre har SJS nok "jobbere" til virksomheten og bredden i tilbudet blir bedre kjent.

Banken og regnskapet viser en saldo på kr. 57587,08,- ved årets slutt.

Styret i SJS sitter igjen med mange hyggelige tilbakemeldinger. Dette, sammen med gjennomførte oppdrag for 145 oppdragsgivere, stadfester dette at etablering av en Småjobbsentral var en riktig beslutning på Lillehammer.

Da opprettelsen av Småjobbsentralen var et faktum, sendte ledelsen i FS en søknad til Eldrerådet om å få utbetalt penger som sto på konto etter Pensjonistenes Vennetjeneste (PVT), som ble lagt ned i 2001. Den gang gjorde Eldrerådet et vedtak om at pengene etter PVT skulle stilles i bero inntil det var aktuelt å starte en tilsvarende virksomhet. Eldrerådet vedtok den 7.4.08 at beløpet etter PVT skulle gå til Småjobbsentralen, men da pengene skulle overføres, var kontoen tom. Dette utfallet kunne ikke ledelsen i FS slå seg til ro med og har ved flere anledninger vært i kontakt med Eldrerådets sekretær om forholdet - en sak som også avisen GD etter hvert har satt søkelys på. Ved utgangen av året har vi lest i GD at kontrollutvalget i kommunen har grepet tak i denne saken.

6. RAPPORTERING FOR 2008

Staten har siden oppstart av FSene pålagt oss å rapportere antall frivillige timer, antall hjelpere og antall brukere. I 2008 bortfalt kravet om å registrere antall brukere. Frivillighetssentralen i Lillehammer har etter dette ikke lagt ressurser i å telle antall brukere som gjennom året får hjelp og bistand.

Antall deltakere i grupper/andre sammenkomster m.v., blir ikke registrert i noen statistikk i vår FS.

Det finnes flere måter å utføre timeregistreringen på. I vår sentral er rapporteringen basert på timelister som leveres inn fra den enkelte frivillige.

De aller fleste frivillige er svært pliktoppfyllende mht timelistene. Daglig leder i FS lar seg allikevel stadig overraske over hvor mange "gjengangere" som har problemer med å fylle ut/levere inn sine timelister, og som derfor må pures opp. Dette merarbeidet går på bekostning av andre og viktige oppgaver i sentralen.

Frivillighetssentralen bidrar over året til mye frivillighet som ikke lar seg rapportere tilbake.

Antall frivillige i 2008:

Ved årets begynnelse: 124 personer
Ved årets slutt: 117 "

Denne nedgangen i antallet er ikke dramatisk, og skyldes i hovedsak to forhold:

- at vi året før fikk uvanlig mange nye frivillige – en suksess som ikke gjentok seg i 2008
- at daglig leder mot slutten av året strøk noen frivillige av adresselista – frivillige som etter hvert aldri ga lyd fra seg.

Antall utførte frivillige timer / registrerte brukere, rapportert inn fra de frivillige selv i 2008:

	Frivillige timer
1. kvartal 2008	2.984
2. " "	3.143
3. " "	2.726
4. " "	<u>3.432</u>
Sum:	12.285

Antall frivillige årsverk utført i 2008: 7,28 årsverk (en oppgang på 0,5 årsverk fra året før)

Vi følger årsverkstallet som gjelder for norsk arbeidsliv – for tiden 1687.5 t.

Sammenligner vi de utførte timeverk i 2008 med året før, ser vi følgende utvikling:

- Bistand til hjemmeboende brukere, så som besøk, handling, småtjenester, følge til timeavtaler, rusleturer og telefonkontakt, har en registrert nedgang siste år på 7,5% (fra 4904 timer i 2007 til 4539 timer i 2008).
- Bistand barnefamilier: En nedgang på 26% (fra 451 timer i 2007 til 332 timer i 2008)
- Bistand for flyktninger og innvandrere i form av leksehjelp og språktrening har en økning på 42% fra året før (fra 713 timer i 2007 til 1016 timer i 2008).
- I de kommunale institusjoner (sykehjem, bosentra mm) har det vært en økning på 12% i frivillig innsats fra FS i 2008 (fra 1.454 timer i 2007 til 1.638 timer i 2008).
- Frivillig aktivitet innomhus i sentralen er på nesten samme nivå i 2008 som året før. ca 1.050 timer. I dette tallet inngår drift av egne aktiviteter og selvhjelpsgrupper, samt frivillige bistand på kontoret.
- En samlepost "Diverse prosjekter" har en økning på 14% fra året før (fra 2.787 timer i 2007 til 3.184 timer i 2008). I denne bolken inngår bl.a. frivillig innsats for å holde åpent avisrom på biblioteket, bistand under seniorkinoen, frivillige timer i forbindelse med den internasjonale festen, samt timer medgått til søppeldugnaden.
- Den største prosentvise økningen mht frivillige timer sto administrasjonen av Småjobbsentralen for - da dette var et nytt prosjekt oppstartet i 2008. Sum frivillige timer i SJS i 2008 er registrert til 523 timer.

Som totalsummen på side 17 viser, ble det utført 12.285 frivillige timer i regi av sentralen i 2008. Sammenligner vi med året før, hvor sumtallet var 11.429 timer, er økningen frivillige timer siste år på 7,5 %.

7. OM ØKONOMIEN I 2008

Også i 2008 har Frivillighetsentralen i Lillehammer vært drevet etter et budsjett på minimumsnivå.

Regnskapet for 2008

viser et driftsunderskudd på kr. 1.726, som redusert med renteinntekter kr. 706 gir et netto årsunderskudd på kr.1.020.

Driftsutgiftene er da økt med kr. 28.000 eller 4,4%, hvorav lønnskostnadene alene står for kr. 19.200 eller 4,5%.

Med beskjeden økning i de offentlige tilskuddene er det gaver fra organisasjoner og private som har bidratt til å bringe regnskapet i tilnærmet balanse.

Gaver

Disse har gitt gaver til FS i 2008:

- Frimurerlogen
- Maria-logen
- Oppland Fylkeslag av Norges Fibromyalgiforbund
- Lillehammer menighet
- Nordre Ål menighet
- Søre Ål menighet
- Vingrom menighet
- Eldrid Huuse – minnegave
- Per Høst

Vi takker hjerteligst for disse gavene!

Innkjøp

Ingen innkjøp av større pengemessig betydning er gjort i løpet av året.

Kreative ideer

De frivillige ble i mars oppfordret til å delta i GLØRs Kartonglotteri til fordel for FS ved at man skriver Frivillighetssentralen i Lillehammer som formål på innleverte kartonger. Så er det bare å håpe på at GLØR en gang i tiden kan trekke ut FS som en vinner!

Ellers framkom styret med ideen om at FS kan markedsføres som gaveformål til jubilarer som "har alt".

Annet:

I begynnelsen av november skrev GD om økonomisk krise for Frivillighetssentralen. Artikkelen belyste den virkelige situasjonen, men overskriften sto ikke i forhold til dette. Den som regnet på tallene som var oppgitt i artikkelen, kunne se at det mangler 5% for å få regnestykket til å gå i hop i 2009.

Den 6.1.2009 fikk vi fra vår nettverksleder i Mjøsnett beskjed om en ekstrabevilgning fra KKD på kr 5.000 i 2008. Siden disse pengene kommer på nytt regnskapsår, anser vi dette som et tilskudd mottatt i 2009.

8. TAKK

Styret vil takke de frivillige og daglig leder for en enestående innsats. Viktige samarbeidspartnere, som stat, fylkeskommune, kommune, lokale lag og foreninger, lokalpressen og andre utgivere av informasjon takkes hjertelig for godt samarbeid.

En ekstra takk rettes til ledelsen av Småjobbsentralen (vårt nye prosjekt i 2008) for en fremragende innsats for å få dette prosjektet så godt i gang. Rapporten viser tydelig at det er et stort behov for tiltaket.

Vi håper og tror at Frivillighetssentralen gjennom disse nettverk gir et godt bidrag til å gjøre hverdagen lettere for mange i Lillehammer.

Lillehammer, 05.02.2009

Kari Sand Nikolaisen
styreleder

Aagot Flagstad
nestleder

Guri Jevne
styremedlem

Odd Arve Lien
styremedlem

Harald Gundersen
styremedlem

Tone P. Larssen (dgl. leder)