

1.ORGANISERING AV FRIVILLIGHETSSENTRALEN I LILLEHAMMER

KORT HISTORIKK

Frivillighetssentralen i Lillehammer kom i gang 20.08.1991, med Søre Ål Menighet som ansvarlig eier. Den 19.03.1996 ble sentralen vedtatt omgjort til en privat stiftelse. Stiftelsen har som formål å stimulere enkeltpersoner og grupper i kommunen til å bruke seg selv i frivillige nærmiljøtjenester. Den frivillige innsatsen skal være et supplement til offentlig virksomhet, og skal ikke erstatte eksisterende tiltak. FRISAM (Frivillighetens samarbeidsorgan) var fram til 31.12.04 bindeledd mellom Staten og Frivillighetssentralene. Fra 01.01.05 fikk Frivillighetssentralene tilhørighet i Kultur- og Kirke departementet.

STIFTELSEN FRIVILLIGHETSSENTRALEN I LILLEHAMMER

Pr 01.01.2007 besto stiftelsen av følgende lag/foreninger/menigheter:

- Forsvarets pensjonistforening, avd. Lillehammer
- Fåberg menighet
- Lillehammer Astma og Allergiforening
- Lillehammer Eldreråd
- Lillehammer menighet
- Lillehammer og Omland Hørselslag
- Lillehammer Pensjonistforening
- Lillehammer Revmatikerforening
- Lillehammer Røde Kors
- Lillehammer Soroptimistklubb
- Losje Fremgang
- Nordre Ål menighet
- Norsk Folkehjelp Lillehammer
- Oppland Fylkeslag av Norges Fibromyalgiforbund
- Søre Ål menighet
- Vingrom menighet

På årsmøtet den 22.03.07 kom Lillehammer spel og dansarlag og Mental Helse Sør-Gudbrandsdal med i stiftelsen. Etter dette var det 18 organisasjoner/instanser i stiftelsen.

Den 04.09.07 meldte Losje Fremgang at foreningen opphører fra 30.11.07 etter 113 års virksomhet - og at de derfor melder losjen ut av stiftelsen Frivillighetssentralen i Lillehammer.

Stiftelsen har utarbeidet egne vedtekter.

REPRESENTANTSKAPET

Instanser/organisasjoner som har tilført stiftelsen andeler av grunnkapitalen, har en representant hver. I tillegg kan Lillehammer kommune oppnevne to representanter.

På årsmøtet i 2007 møtte 13 stemmeberettigede representanter.

STYRET

Etter at ny stiftelseslov ble innført i 2005 er det styret som er stiftelsens øverste organ. Styret har ansvar for at FS blir drevet etter gitte lover og regler.

På årsmøtet i 2007 ble det for første gang valgt inn en kvinnelig styreleder i Frivillighetssentralen i Lillehammer.

Sentralen ledes av et styre som fra siste årsmøte har bestått av:

Kari Sand Nikolaisen	leder
Bernt Reppe	nestleder
Guri Jevne	
Steinar Sand	
Odd Arve Lien	

Vararepresentanter:

Marie Brenden
Harald Gundersen
Gunnvald Kindem

Styret har i 2007 avholdt 7 styremøter og har behandlet tilsammen 56 saker.

ANSATTE

Frivillighetssentralen har 1 betalt stilling i 100% som i 2007 ble bemannet av Tone P. Larssen, daglig leder. I tillegg er Magnhild Joten engasjert på timebasis som renholder.

Daglig leder er ansvarlig for driften av sentralen. Dette skjer i godt samarbeid med styret, og i samsvar med statens retningslinjer, FS egne vedtekter og handlingsplan. Det er utarbeidet instruks for stillingen.

Daglig leder har i 2007 deltatt på diverse møter og kurs i sin region, opplegg arrangert for og med daglige ledere i FS, bl. a.:

- Mjøsnett, et forum for daglige ledere i regionen - i alt 6 møter.
- Hedmarkssamling 18. og 19. april - et årlig forum for daglige ledere i 3 nettverksgrupper (Hedmark + Lillehammer). Årets samling ble holdt på Budor.
- Regionkonferanse 25. og 26. september i Skedsmo. Her deltok også Bernt Reppe, nestleder i styret.

I tillegg deltok daglig leder den 28.8. på et kurs om Livsstilsendring - et opplegg som Nasjonal-foreningen for folkehelsen, i samarbeid med Fylkesmennene i Oppland og Hedmark inviterte til.

2. OVERORDNET HOVEDMÅLSETNING FOR FRIVILLIGHETSSENTRALEN

VÆRE EN MØTEPLASS FOR FRIVILLIG INNSATS I LILLEHAMMER - FOR ALLE ALDERSGRUPPER

Sentralen skal:

- være møteplass og formidler
- være nettverks- og miljøskaper

- sette i gang tiltak ved behov
- videreutvikle samarbeidet med eksisterende samarbeidspartnere, samt knytte til seg nye, naturlige samarbeidspartnere
- arbeide for å få flere organisasjoner inn i stiftelsen

Kommentar:

Frivillighetssentralen i Lillehammer har også i 2007 oppfylt sin overordnede hovedmålsetning.

3.HOVEDMÅL FOR ÅRET 2007

- a) Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan
- b) Videre oppfølging for å sikre økonomien i FSene
- c) Jobbe aktivt for å rekruttere nye frivillige, samt ivareta de frivillige tilknyttet sentralen
- d) Avdekke / imøtekomme lokale behov
- e) Være med i arbeidet for å etablere en småjobbsentral i Lillehammer

Kommentarer:

- a) Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan

Frivillighetssentralen i Lillehammer har statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan som sitt styringsverktøy. Styret mener at sentralens drift og videreutvikling også i året 2007 har skjedd i samsvar med de vedtatte formålsbestemmelser og planer.

Etter søknad, ble vedtekter for Frivillighetssentralen i Lillehammer den 4.10.07 godkjent av Lotteri- og stiftelsestilsynet, slik stiftelsesloven krever.

- b) Videre oppfølging for å sikre økonomien i FSene

Siden 2001 har Frivillighetssentralen i Lillehammer, sammen med sentralene i mjøsregionen (Mjøsnett), stilt spørsmål ved de statlige bevilgningene da disse ikke er blitt vedlikeholdt i.h.t. generell lønnsvekst. Reguleringene fra 1996 har kun vært av beskjedne karakter.

Høsten 2006 ble det en del uro i FSene da Frivillighet Norge varslet kamp om midlene, som har tilfalt sentralene.

Et fellesmøte om denne saken ble holdt i Moelv den 24.01.07 for styrene i Mjøsnett. Her ble det besluttet at Kirsten Haaland fra Kultur- og kirkedepartementet (KKD) skulle inviteres til et nytt møte, for slik å få bedre innsikt i forvirringen som var oppstått etter etableringen av Frivillighet Norge. Dette nye møtet fant sted på Hamar den 28.3.07. Haalands klare budskap var at både Frivillighet Norge og FSene er representert med egne kapitler i statsbudsjettet.

Etter dette roet saken seg og munnet ut i at FSene må bli flinkere til å synliggjøre seg via en felles profil/felles ID. En kommunikasjonsgruppe, nedsatt av KKD, har gjennom året jobbet med forslag til felles løsninger for synliggjøring av FSene, hvor FSene var med i en høringsprosess. I det vi går inn i 2008 har vi ikke mottatt konkrete forslag i saken. Ei heller har dette året 2007 brakt oss flere statlige driftsmidler.

Det råder fortsatt stor frustrasjon lokalt over at ikke staten øker sine bevilgninger i takt med generell lønnsvekst i samfunnet. Dette betyr at vi etter hvert må sende denne ekstraregningen til lokale bidragsytere.

At staten hvert år prioriterer å etablere nye sentraler uten samtidig å sørge for oppfølging av generell lønnsutviklingen i eksisterende sentraler, er en praksis som styret i Frivillighets- sentralen i Lillehammer ikke er enig i.

- c) Jobbe aktivt for å rekruttere nye frivillige, samt ivareta de frivillige tilknyttet sentralen

Via PR- og informasjonsmateriell har vi til enhver tid en aktiv holdning for å knytte til oss nye frivillige. Sammen med Mjøsnett utviklet vi i løpet av våren 2007 en felles PR-plakat, som ble tatt i bruk i 2. halvår.

Året 2007 brakte oss langt flere nye frivillige, sammenlignet med de senere år.

Det er viktig for ledelsen å gi de frivillige konkrete bevis tilbake, som takk for god innsats.

I desember 2007 inviterte vi de frivillige, tilknyttet vår sentral, til et julebord, et hyggelig og vellykket opplegg med mange deltakere (nærmere om dette side 14).

d) Avdekke / imøtekomme lokale behov

Når det gjelder å imøtekomme lokale behov, tar vi utgangspunkt i det som meldes inn av oppdrag til sentralen. I denne sammenheng er hjemmetjenesten vår største og viktigste oppdragsgiver, som tar kontakt på vegne av brukere som trenger - og ønsker bistand av frivillige. Eksempler på disse oppgavene kan være besøks- og følgetjenester, lufteturer utendørs, handledtjenester og småærend. Administrasjonen i sentralen formidler disse oppdragene videre til de frivillige, ut fra de typer oppgaver som de frivillige selv har ønsket seg. Dersom oppgavene meldes inn i tide, klarer vi stort sett å oppfylle de forespørsler som kommer til sentralen. Noen ganger er imidlertid oppgavene av en såpass krevende karakter at frivillige vegrer seg. Det hender inniblant av vi også må si nei til spørsmål som kommer fra områder i kommunen hvor vi ikke har frivillige å spørre.

Stadig meldes det inn oppgaver av praktisk karakter - spørsmål som vi må avslå fordi Frivillighetssentralen ikke har lov til å formidle oppdrag som det skal betales for. (Se mer om dette under pkt e) nedenfor)

Når det gjelder å avdekke behov, er dette et langt vanskeligere område. Her er det snakk om tidkrevende informasjons- og nybrottsarbeid blant enkeltmennesker og grupper som fortsatt ikke har kjennskap til de muligheter som ligger innenfor sentralens virkeområder.

På slutten av 2006, var vi i dialog med Høgskolen i Lillehammer, for om mulig i 2007 å få til et samarbeid for å kartlegge ett eller flere av disse områdene:

- * hva flyktninger og innvandrere i Lillehammer selv føler at de har behov for, med tanke på integreringen
- * hva eldre har av udekkede hjelpebehov
- * hvorfor det er så få som melder seg som reservebesteforeldre i Lillehammer

Dessverre viste det seg at dette kartleggingsarbeidet ikke lot seg gjennomføre ut fra de standardiserte oppleggene som skolen følger for sine praksisstudenter.

Dernest tok vi kontakt med Nansenskolen i Lillehammer for om mulig å få hjelp til noe av kartleggingsarbeidet fra deres studenter. Fra Nansenskolen kom det aldri noe svar på vår henvendelse.

Etter dette ble Søre Ål- bo og servicesenter i 2007 plukket ut som et særlig innsatsområde for å avdekke hjelpebehov hos beboerne, så som følge ut på luften- og rusleturer, følge til aktiviteter på senteret, besøks- og handledtjeneste.

Det var senterledelsen, som på oppfordring fra FS, bisto med oppsøkende virksomhet for å avdekke disse behov. Ut fra konkrete ønsker fra beboerne selv, kom flere nye frivillige i gang med oppgaver av sosial karakter på dette ene bosenteret i løpet av høsten 2007.

e) Være med i arbeidet for å etablere en småjobbsentral i Lillehammer

Ledelsen i Frivillighetssentralen i Lillehammer har lenge hatt et sterkt ønske om å bidra til at det kommer i gang en ordning med praktisk hjelp til pensjonister, noe det er et stort behov for. Tross forsøk over lang tid har vi ikke nådd fram med denne saken, verken via Eldrerådet, pensjonistforeningene eller Flyktingetjenesten. I april ble det nedsatt et arbeidsutvalg i FS' egen regi for å finne nye vinklinger i denne saken. I slutten av mai ble det invitert til et ide- og utvekslingsmøte for å innhente noen erfaring fra dette feltet. Samtidig ble det tatt kontakt med pressen, da man ønsket PR om saken fra et tidlig tidspunkt.

Etter et orienteringsmøte den 18.9. for mulige samarbeidsparter, har både kommunen, samt flere lag og foreninger stilt representanter til et utvidet arbeidsutvalg. I møte den 25.10. ga styret i FS fullmakt til at det jobbes videre med denne saken. Pensjonisthjelpen i Hamar ble deretter avlagt et besøk for å høste av deres erfaringer. Ved utgangen av året har det nye arbeidsutvalget utarbeidet en virksomhetsplan for "Småjobbsentralen i Lillehammer", inkl. et budsjett. Det satses på et

prøveprosjekt på 1 år, slik at opplegget kan testes ut før man eventuelt viderefører dette til en mer permanent ordning. I prøveperioden går man for et enklest mulig opplegg, forankret i FS - med egen styringsgruppe på 5 medlemmer og med egen økonomi. Man tar sikte på å komme i gang fra 1.5.08. Saken legges fram for godkjenning i styremøte i FS den 7.2.08.

4. VIRKSOMHETEN I FRIVILLIGHETSSENTRALEN I 2007

Handlingsplanen ble vedtatt på årsmøtet den 22.03.07.

Mange oppgaver som utføres i Frivillighetssentralen er i prinsippet likelydende fra år til år, noe som gjenspeiles i sentralens årsmeldinger:

FORMIDLING AV TJENESTER

Bistand for enkeltpersoner:

Sentralens drift er sterkt knyttet til omsorg for medmennesker via:

- besøkstjeneste / følge eldre på rusleturer i nærmiljøet
- følgetjeneste blant annet til lege, tannlege, sykehus, frisør
- småtjenester som vedbæring og parafinnylling, handling av matvarer, diverse ærend

Hjemmetjenesten i kommunen er den største oppdragsgiveren m.h.t. besøks- og følgetjeneste.

Det er stort behov for reservebesteforeldre, en litt annen form for besøkstjeneste. Dessverre er det en sjeldenhet at noen melder seg til innsats på dette feltet. Dette er derfor et område hvor Frivillighets-sentralen i Lillehammer ikke klarer å avhjelpe behovet.

Andre typer tjenesteforidling i FS:

"**Barnepassbanken**" har vært i gang siden 1993 og har i denne tiden vært administrert av daglig leder i FS. I samarbeid med Helsestasjonen, har det vært avholdt kurs for barnevakter annet hvert år.

Siste kurs ble avholdt i oktober 2006. Etter dette kurset har Barnepassbanken 25 ungdommer i alderen 16 - 20 år som påtar seg barnepass på kvelder og i helger.

Etter avholdt kurs er Barnepassbanken en "selvgående" ordning. FS og Helsestasjonen distribuerer liste over barnevakter til foreldre som etterspør ordningen - en liste som er inndelt etter skolekretser.

Timeverk fra denne ordningen er ikke med i FSs statistikk over frivillige timer.

På slutten av 2007 har styret derfor stilt spørsmål om det er riktig at FS viderefører denne ordningen.

Bær- og fruktformidling:

FS formidlet også i 2007 kontakt mellom hageeiere som har for mye bær og frukt til eget forbruk - og de som på den annen side ønsker å få plukke.

2007 var et bra år mht hagebær, mens eplehøsten sviktet helt.

Gjennom de senere årene har vi registrert en nedgang i etterspørselen på bær og frukt fra glansdagene på 90-tallet.

Selv om dette er en positiv ordning som mange familier og enkeltpersoner gjennom årene har satt stor pris på, gir heller ikke denne ordningen uttelling i form av frivillige timer. Derfor har styret også satt et spørsmålstejn for videre drift av dette tiltaket.

SELVHJELPSGRUPPER

Frivillighetssentralen administrerer oppstart og drift av selvhjelpsgrupper. Hjelp til selvhjelp er en av grunntankene i Frivillighetssentralens arbeid. FS yter selvhjelp på disse områder:

Angst

FS i Lillehammer har hatt angstgruppe(r) i gang siden 1993. Gruppene følger Angstringen Norge sine prinsipper om selvhjelp.

En gruppe har vært i gang siden oppstart i 1993, med varierende antall deltakere. Etter hvert har antall deltakere i denne gruppa skrumpet inn. Våren 2007 markedsførte vi at det var ledig plass i gruppa, og noen nye kom med etter dette. Gruppa har hatt faste møter gjennom hele året.

I oktober deltok en av gruppedeltakerne på et to-dagers seminar på Sørmarka konferansesenter - et opplegg i regi av Angstringen Norge.

Sorgstøtte

Mange sorggrupper har vært i gang i regi av FS siden oppstart i 1991. Mange enkeltpersoner har hatt stort utbytte ved å delta i en sorggruppe. Gruppene ledes av frivillige sorgstøttemedarbeidere. Etter som årene har gått, kan det virke som om interessen for sorggrupper er blitt mindre, da det er færre som melder behov for å gå i en gruppe.

Ved noen anledninger er individuell sorgstøtte (en-til-en-kontakt) ønsket. Også dette kan sentralen bidra til. I oktober 2007 ble det startet en sorggruppe med 5 deltakere. To frivillige sorgstøttemedarbeidere er tilknyttet gruppa, som har møttes fast annenhver uke. Gruppa fortsetter sitt arbeid på nyåret.

Selvhjelpsgruppe for foreldre med narkomane barn

En foreldregruppe har vært i gang fra år 2000. Gruppa har ivaretatt foreldre som har mistet barn ved overdose, har barn på metadon, eller som har barn i faresonen.

De første årene ble denne gruppa ledet av to frivillige sorgstøttemedarbeidere. Fra 2006 har gruppa fortsatt i egen regi og har fram til oktober 2007 hatt månedlige møter i FS. Fra oppstarten i 2000 har gruppa vært et svært viktig holdepunkt for foreldre med narkomane barn.

Eksterne selvhjelpsgrupper i Frivillighetssentralen

FS er også møteplass for selvhjelpsgrupper som jobber i egen regi:

- AA (anonyme alkoholikere) har hatt ukentlige møter gjennom hele året.

- Al-Anon (selvhjelpsgruppe for pårørende og venner av rusmisbrukere) hadde ingen aktivitet i første halvår i 2007, men blåste nytt liv i gruppa og kom igang igjen med ukentlig møter i FS fra slutten av september.

- NA (anonyme narkomane):

Denne selvhjelpsgruppa for rusavhengige som ønsker å leve rusfritt, kom i gang med ukentlig møter i FS fra begynnelsen av mars 2007. I likhet med både AA og Al-Anon, er dette en organisasjon som er etablert i svært mange land, og som har positive resultater å vise til.

DIVERSE TILTAK I FSs REGI

Søppelplukking i regi av Frivillighetssentralen

Tidlig i 2007 kom en frivillig med forslag til FS om å danne små grupper til å plukke søppel som ofte blir liggende langs gater, sykkelbaner og stier, søppel som inger ser ut til å ha ansvar for å fjerne. Med henvendelsen fulgte et forslag til hvordan opplegget kunne organiseres.

Styret i FS fant det naturlig at det ble tatt kontakt med Lillehammer kommune, som sammen med flere instanser gjennomfører en årlig ryddeaksjon i byen. Før oppstart av prosjektet ble det avholdt et møte i FS hvor ansvarlig person i kommunen bl.a. orienterte om ansvarsforhold fra grunneieres side.

Sentralens opplegg kom i gang på vårparten med noen få, ivrige frivillige som var ute både titt og ofte for å plukke opp hva andre har kastet fra seg. Vårt opplegg ble tatt svært positivt imot av Lillehammer kommunes folk, som kvitterte med å inviterte de frivillige i prosjektet til lunsj i kommunens kantine. Vi valgte å utsette lunsjen til tidlig høst. Fra kommunen ble det framholdt at det var kommet langt mindre klager på søppel for inneværende sesong enn hva tilfelle har vært tidligere år.

Dette ble et av sentralens svært positive prosjekter i 2007. Opplegget videreføres til neste år.

Er du en hobbykribent?

Høsten 2006 åpnet FS for et nytt tiltak hvor vi hver tirsdag mellom kl 11 og 13 inviterer hobbykribenter til å bringe med egne dikt og vers, stubber og historier. En frivillig, som selv har skriving som hobby, har tatt initiativet til dette hyggelige tiltaket. Tanken var å samle stoffet, for om mulig etter hvert å gi ut en bok.

Underveis har man funnet det mer hensiktsmessig å etablere et nettsted.

Våren 2007 ble det søkt om eksterne midler, slik at prosjektet fikk sitt eget nettsted: *skriverier.com*

Egenproduserte bidrag kunne etter dette sendes inn på e-postadressen: *jon@skriverier.com*

I tillegg ble det kjøpt inn en kombinert fargeskriver/scanner/kopimaskin til bruk i dette prosjektet, en maskin som leverandøren ga oss et svært godt pristilbud på, som et håndslag til et positivt prosjekt.

Etter noe tid ble nettstedet "hacket" og sperret for drift. I løpet av høsten ble nettstedet frigjort fra "hackeren", men noen tekniske problemer gjenstår fortsatt.

Ved årets utgang er det kommet inn i vel 120 dikt og historier som blir lagt inn når nettstedet på nytt blir operativt. Dette vil skje i løpet av første kvartal 2008.

Matpakkefellesskap

Hver dag, fra mandag til fredag, inviterer FS til Matpakkefellesskap (MPF) fra kl 11.30 - 12.00, hvor kaffe og te kan kjøpes for en rimelig penge. Stort sett kommer noen innom de fleste av dagene. Også i 2007 har noen innvandrere og flyktninger brukt MPF bevisst for å trene seg i å snakke norsk.

Litteraturgruppe

En gruppe på 4 - 5 personer har gjennom noen år møtt hverandre i FS hver 14. dag for å dele leseopplevelser og tanker - til felles glede og trivsel. Høsten 2007 viste det seg at det ikke lenger var grunnlag for å fortsette denne gruppa, som inntil videre ble lagt på is.

Tverrkulturell håndarbeidsgruppe

Frivillighetssentralen har hatt en tverrkulturell håndarbeidsgruppe i gang i mange år. Gruppa møtes hver onsdag mellom kl 17.00 og 19.30 fra januar til juni og fra september til desember. Tre - fire norske kvinner driver den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa hvor flyktninger- og innvandrerkvinner møtes. Tiltaket skaper en positiv og hyggelig arena der man blir kjent med hverandre, samtidig som man praktiserer det norske språket. Håndarbeidet står i fokus, og man lærer teknikker av hverandre. Mange er ivrige etter å lære og bruke symaskinene.

Flere av deltakerne har inngått avtale med Flyktningetjenesten om at oppmøtet i håndarbeidsgruppa inngår som et avtalt opplegg i deres introduksjonsprogram. Oppmøtelistene videresendes derfor til Flyktningetjenesten.

Høsten 2007 opplevde vi et overveldende oppmøte, gjerne med 15 deltakere - og med barn i tillegg tilsa dette en et svært høyt aktivitetsnivå på de ukentlige sammenkomstene.

Denne høsten fikk vi mulighet til å kjøpe inn en helt ny symaskin til gruppa. Utgifter til den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa ble dekket av prosjektmidler fra Oppland Fylkeskommune, samt overskudd fra Internasjonal Festaften.

Sokkestrikking til beste for barn og unge i Øst-Europa

Dette et hyggelig tiltak for strikkeglade damer, hvor særlig den eldre garde er representert. Damene, vanligvis i et antall fra 5 - 8 stiller i FS annenhver torsdag med stor strikkelyst og egne strikkepinner. Sentralen bekoster garnet for de som møtes i gruppa. Sokkene som strikkes sendes til barn og unge i Øst-Europa.

I tillegg mottar FS mange sokkepar gjennom året fra folk som ønsker å strikke, men som ikke har anledning til å delta i strikkegruppa.

Det er ikke uvanlig at sentralen mottar restegarn fra glade givere - garn de ikke får benyttet selv.

I midten av november ble ialt 403 enheter talt opp, dvs sokke- og vottepar, strikkesøfler, luer, skjerf og sjal, tepper og noen gensere. Alt dette ble i begynnelsen av desember distribuert via Ny Start i Øst / Ting og Tøy til barn og unge i Øst-Europa.

Gruppe for enklere kort- og brettspill

Hele året har FS hver onsdag formiddag hatt en kortspillgruppe i gang. Stort sett møter 6-7 glade kortspillere til dette sosiale tiltaket. Oppmøtet kan variere noe - ikke sjelden er det såpass mange til stede at gruppa må deles i to. Hver onsdag mellom kl 10 og 14 er det derfor stor aktivitet i sentralen. Opplegget er åpent for alle og markedsføres fast under "Det Skjer" i avisen GD.

Søvngrupper for småbarnsforeldre

Tidligere helsesøster, Guri Jevne, tok i 2005 initiativ til å starte søvngrupper i regi av FS.

I 2007 var det ikke grunnlag for å starte nye grupper. Derimot bisto hun barnefamilier med individuell veiledning i spørsmål rundt søvnvaner og grensesetting.

Faglig veiledning

Guri Jevne har også åpnet for å bistå med faglig veiledning gjennom Frivillighetssentralen i Lillehammer. Ikke sjelden er det daglige ledere i FSene i området som har kunnet nyte godt av hennes hjelp og bistand i situasjoner hvor man kan stå noe fast. Men også andre fagpersoner er velkomne til å nyte godt av hennes veiledning, når behov oppstår.

Symaskiner til disposisjon

Frivillighetssentralen har flere symaskiner som fritt kan benyttes i åpningstida, noe særlig innvandrere setter pris på. Det er en forutsetning at de som kommer på dagtid for å sy kan å bruke symaskin fra før, noe de kan få lære seg i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa.

Leksehjelp og språktrening

Også i 2007 har flere frivillige i sentralen bistått innvandrere med leksehjelp og språktrening. Vi erfarer at det er økende etterspørsel etter denne type hjelp og bistand, som foregår på individuell basis.

Oppmuntring til brukerne

På starten av 2007 mottok vi et større gavebeløp fra Loge 30 Sigrid Undset (Rebeccalogen), penger som skulle være til glede for brukerne i FS.

Styret bestemte at en del av disse pengene i første omgang skulle gå til blomsterhilsener til sentralens brukere, som har faste frivillige innom på besøk, handletjeneste etc. Det viste seg at dette ble en ordning som ble svært godt mottatt - både av brukerne selv, og av de frivillige som medbrakte en blomst på ett av sine faste besøk. Vi inngikk en blomsteravtale med et par av byens torghandlere. Slik fikk vi svært mye ut av disse gavepengene. På slutten av året er det fortsatt mange "oppmuntringspenger" igjen. Styret har derfor bestemt at denne positive ordningen videreføres til nytt år.

SAMARBEID MED ANDRE GRUPPER/LAG/INSTANSER OM TILTAK

Lillehammer kommune:

- Samarbeid med hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten er som allerede nevnt den største oppdragsgiveren for Frivillighetssentralen (se s. 5). Gjennom dette samarbeidet er FS med å gjøre livet enklere for en rekke av Lillehammers innbyggere, samtidig som hjemmetjenesten har fått flere muligheter til å dekke ulike brukeres behov.

- Spørsmål fra tildelingsenheten

Tildelingsenheten er også i tett kontakt med brukerne. Herfra kommer det også en del spørsmål om enkeltpersoner som ønsker/trenger bistand fra frivillige.

- Supplement i kommunale institusjoner

* Handletjeneste på S. Ål Bo- og Servicesenter: 2 dg/uke. 12 brukere, 6 faste frivillige, samt 5 vikarer. Tjenesten organiseres av 1 frivillig.

* Lillehammer sykehjem: I tillegg til faste besøk og følge på rusleturer har vi frivillige som
- bistår i opplegg/sosiale tiltak på skjermet avdeling
- følger og bistår brukere under sykehjemets egen ukentlige bingo.

I mai hjalp frivillige til under to vårfester, noe som det ble takket særlig for i ettertid.

- Supplement til andre kommunale tjenester

* Villa Utsikten: Frivillig bistand i kafeen, 1 - 2 dg/uke

* Kaffekoking for treningsgrupper på Rehab.senteret: 2 dg/uke

* Onsdagsklubben: Bistand på ukentlig treffkvelder for brukere med spesielle behov. To faste frivillige var med i 2007.

- Samarbeid med Flyktingetjenesten

FS og Flyktingetjenesten har i mange år hatt samarbeid når enkeltpersoner, som deltar i deres introduksjonsprogram, trenger sysselsetting. I 2007 var dette i hovedsak knyttet til innvandrere som hadde avtaler om å delta i den tverrickulturelle håndarbeidsgruppa i FS (et tiltak som er beskrevet foran).

Videre er vi over året blitt utfordret til å finne frivillige, som på individuell basis kan bistå flyktinger med å trene på det norske språket, noe vi føler at vi har lykkes bra med (dette er også beskrevet foran).

- Frivillig til å holde åpent avisrom på Lillehammer bibliotek

Siden senhøstes 2006 har FS vært i samarbeid med biblioteket og har stilt til rådighet frivillige som er med på å holde bibliotekets avisrom morgenåpent.

I startfasen var dette et tilbud fra kl 9 - 11 fire dager pr uke, hvor to frivillige møtte på hver vakt.

Fra 7/2-07 åpnet biblioteket på nytt dørene på onsdager, og tilbudet på avisrommet ble samtidig utvidet fra fire til fem dager pr uke - etter dette med en frivillig på hver vakt. Opplegget har vært i gang gjennom hele året, unntatt i sommerferien og i jula.

Antall besøkende pr gang varierer - det mest vanlige er 4-6 besøk - noen dager kommer 8-9 personer. Studenter er flinke til å benytte seg av dette tilbudet. November var årets rekordmåned mht besøk på avisrommet.

Før sommerferien og før jul inviterte biblioteket de frivillige til lunsjmøter, i den hensikt å evaluere ordningen - og litt for å påskjønne de som bistår i dette positive opplegget på Lillehammer bibliotek.

Det er biblioteket som selv administrerer denne ordningen i hverdagen - FS sin rolle er å sluse inn nye frivillige, som melder seg interessert i å være med som vaktmannskap. Ved årets utgang var det i tillegg til et par vikarer, 12 faste frivillige vakter som var med i ordningen, hvor 9 av disse stiller via Frivillighetssentralen.

- 17. mai-komiteen

Også i 2007 ble FS av 17. mai-komiteen i Lillehammer spurt om å bistå under et kaffe arrangement på nasjonaldagen for byens eldre garde. Åtte frivillige fra hhv Lillehammer Pensjonistforening og FS stilte opp og hjalp til under arrangementet som ble arrangert i kafeen på Horsters Minde bo- og servicesenter.

Lillehammer Pensjonistforening, samarbeid om lørdagskaffe i FS

Opplegg med salg av kaffe og vafler annenhver lørdag har vært i gang siden 2002. Frivillige hjelpere stiller fra både pensjonistforeningen og fra Frivillighetssentralen. I 2007 ble det avholdt lørdagskaffe i FS annenhver lørdag på ulike uker, unntatt i sommerferien. Frammøtet er svært varierende - alt fra 8 -10 til over 20 personer.

Overskuddet av driften går til FS, som kan kjøpe nødvendig ting og utstyr for pengene. I 2007 ble det bl.a. kjøpt inn et nytt vaffeljern, et par duker, et kjøkkenbord og et par skap/reoler til gangen, samt noen nye skåler/fløtemugger. (Møblene ble kjøpt brukt)

Mesna Rotary, samarbeid om Internasjonal Festaften for flyktninger, innvandrere og nordmenn

Som et bidrag til økt forståelse og vennskap mellom flyktninger, innvandrere og nordmenn i alle aldre, har Mesna Rotary og Frivillighetssentralen siden 2002 arrangert en årlig, internasjonal festaften. Festen har tidligere vært avholdt mot slutten av året. Da opplegget "Der mennesker møtes" - en hel uke med internasjonal fokus ble bestemt til april 2007, fant festkomiteen det fornuftig å satse på at vår internasjonale fest skulle inngå i dette opplegget. Dette var en satsning som Fredskorpset hadde utfordret til, et omfattende samarbeid med mange lokale aktører, bl.a. med Lillehammer kommune, Nansenskolen og Oppland Røde Kors.

Den den 13.12.06 ble det i et felles møte med involverte aktører, bestemt at "vår" fest skulle legges til mandag 16. april 2007 i Kulturhuset Banken, som en del av startskuddet for den internasjonale uka i Lillehammer.

En komite bestående av representanter fra Mesna Rotary, Frivillighetssentralen og Inner Wheel hadde faste møter for å planlegge festen. Mange frivillige var med på å gjennomføre festen. Dette året kunne man by på norsk mat - og flott underholdning med internasjonalt preg. Takket være solid sponing fra næringslivet og tilskudd fra Fredskorpset, kunne også denne festen holdes uten å kreve inngangspenger. Ca 200 gjester møtte i Kulturhuset Banken til et arrangement som ble meget vellykket.

Et overskudd ble overført Frivillighetssentralen i ettertid, som bidrag til det tverrkulturelle arbeidet som sentralen driver.

Da det i festkomiteen ble stilt spørsmål om hvem som skal ha rollen som fremtidig arrangør av den internasjonale festen, ble det vedtatt i styret i FS at dette er en rolle som Mesna Rotary og Frivillighetssentralen skal inneha.

Allerede i september startet en ny komite opp for å planlegge neste års internasjonale fest.

Røde Kors Besøktjeneste, Folkeuniversitetet og Frivillighetssentraler - et samarbeid om kurs for nye besøksvenner

For fjerde år på rad gikk Røde Kors Besøktjeneste i Lillehammer, FSene i Lillehammer, Gausdal og Øyer, samt Folkeuniversitetet sammen om å arrangere et felles kurs for nye besøksvenner. På denne måten makter vi å gjennomføre et opplegg som for den enkelte instans vil være i største laget. Kursopplegget går på omgang i de tre berørte kommunene - i 2007 med Lillehammer som arrangørsted. Det ble avholdt to samarbeidsmøter i forkant hvor vi la planer for kurset, samt fordelte oppgaver.

Røde Kors' kursopplegg for besøksvenner ble brukt som mal.

Eksterne fagpersoner med særlig kompetanse innen de valgte tema ble utfordret til å stille som foredragsholdere, noe som også i 2007 var meget vellykket.

Lillehammer Byavis hadde i forkant en artikkel om kursopplegget, i tillegg til annonser i begge lokalaviser. Videre ble opplegget markedsført i Folkeuniversitetets kurskatalog, samt på deres nettsider. Plakater ble hengt opp og brosjyrer delt ut.

Kurset ble holdt på Røde-Korshuset i Lillehammer over fire onsdagskvelder, med oppstart 10.10.07. Totalt var det påmeldt 12 personer til kurset, hvor 10 fullførte og fikk utdelt kursbevis. Daglig leder i FS i Lillehammer hadde hovedansvaret for gjennomføringen dette året, i tett samarbeid med leder i Lillehammer Røde Kors besøktjeneste.

Et evalueringsmøte ble avholdt i ettertid. Kort oppsummert ble dette det mest vellykkede besøksvenn-kurset som er avholdt gjennom disse fire årene.

Vi planlegger nytt kurs i 2008 år - da med Øyer/Tretten som kurssted.

Nasjonalforeningen for folkehelsen, samarbeid om røykesluttkurs

Fylkeslaget i Hedmark har gjennom flere år holdt røykesluttkurs, hvor bl.a. FSer i Hedmark og Oppland bistår med PR, informasjon til de som henvender seg, samt det å ta imot påmeldinger. Røykesluttkursene starter vanligvis i januar og i september.

I 2007 var det tre deltakere som fullførte kurset som startet i januar, mens det på høsten ikke var grunnlag for å starte kurs på Lillehammer. En frivillig, som var med på vårens kurs, var med i Lokalradioen i NRK i flere omganger for å snakke om sine erfaringer fra kurset.

Opplegg og gjennomføring av røykesluttkurset på ettervinteren 2007 var som før, i regi av Nasjonalforeningen for folkehelsen.

Natteravnene Lillehammer

Frivillighetssentralen er samarbeidspart i Natteravnene Lillehammer (NL) hvor FS siden oppstart har ivaretatt sekretærfunksjonene. NL er en ideell organisasjon med eget styre, støttet av Vesta A/S med et årlig tilskudd.

NL-styret driver jevnlig rekruttering for å dekke opp naturlig avgang. NL har godt samarbeid med Politiet, samt restauranter i byen som spanderer kaffe på ravnene i løpet av vakta.

Også i 2007 har antall natteravnere vært ca 120 frivillige. Det betyr ca to vakter i året på hver. De frivillige timene for natteravnene registreres ikke i FS' sin statistikk.

I 2007 overtok FS regnskapsføringen for NL, mens sekretærfunksjonene ble noe redusert fra FS sin side - dette fordi vår faste NL-sekretær gjennom mange år, Hallgerd Larsen, ønsket å fratre dette vervet.

Det praktiske samarbeidet mellom FS og NL ble etter dette formalisert til å innbefatte utsending av ukentlige påminningskort iht vaktliste, fungere som mottakssentral for nye ravner, ha intern kommunikasjon med styret om ravner som begynner eller slutter - samt regnskapsføring.

For disse tjenester mottar Frivillighetssentralen et avtalt honorar.

Julegaver til barn og ungdom i Øst-Europa

Dette er et svært positivt prosjekt hvor lokalbefolkningen viser svært stort engasjement!

Julegaveinnsamlingen, som etter hvert har blitt en god tradisjon, skjer i et tett samarbeid mellom Frivillighetssentralen og Ting og Tøy / "Ny Start i Øst".

I forberedelsene er det særlig FS som bidrar i prosjektet. Innsamlingsdagen er en fellesdugnad mellom de to aktørene, mens det i ettertid er Ting og Tøy / Ny start i Øst som overtar ansvaret for at julegavene ankommer sine bestemmelsessteder - dvs barnehjem i Øst-Europa, hvor behovet synes umettelig.

Det oppfordres til at gavene pakkes etter en fastsatt standard, slik at julegavene blir noenlunde likeverdige. Alle gaver må merkes med kjønn og alder.

Dato for julegaveinnsamlingen i FS's lokaler ble i 2007 satt til lørdag 17.11. Opplegget var godt markedsført i lokalpressen. I tillegg til mottak av gaver, var det på innsamlingsdagen også salg av vafler og kaffe, som brakte noen ekstra inntekter til julegaveprosjektet.

I sentralen ble det levert inn godt over 500 gaver på selve innsamlingsdagen. I tillegg ble mange gaver levert direkte til Ting og Tøy. Innen transportens avgang den 1.12. var nærmere 2000 gaver mottatt for forsendelse til Øst-Europa. Sammen med gavene ble siste års produksjon av ullsokker mm fra strikkedamene i FS medsendt (se nærmere om dette side 8).

Julegaveinnsamlingen kan også i 2007 oppsummeres som et svært vellykket samarbeidsprosjekt, med overveldende respons fra lokalbefolkningen. Ny aksjon ønskes neste år!

ANDRE UTFORDRINGER

Mental Helse - pårørendegruppe for personer med psykiske lidelser

I april ble vi av lokallaget for Mental Helse spurt om å dra i gang en pårørendegruppe for personer med psykiske lidelser. Det ble signalisert tilbake fra FS at dette var noe som kan la seg gjøre, dersom Mental Helse kan bidra til å markedsføre tiltaket. I en slik sammenheng er det helt nødvendig å ha med noen berørte enkeltpersoner til å være med å dra i gang en slik gruppe. Siden hørte vi ikke noe mer om denne saken, og konkluderer med at det på dette tidspunktet ikke var grunnlag for å dra i gang noen pårørendegruppe for personer med psykiske lidelser i Lillehammer.

Prosjekt JOBBEN

I juni mottok FS et skriv fra Frelsesarmeens Rusomsorg med informasjon om at Prosjekt JOBBEN var under oppstart på Lillehammer. Prosjekt JOBBEN er et lavterskeltilbud for å bidra til at rusmisbrukere får en meningsfull hverdag gjennom fellesskap og praktiske arbeidsoppgaver. I denne sammenheng var det ønskelig å nedsette en ressursgruppe. Representanter fra mulige samarbeidsparter ble invitert til et møte om saken den 28.6. Daglig leder i FS stilte på dette møtet. Her signaliserte vi at FS ikke har kapasitet til å gå inn i en slik ressursgruppe, men at vi kan bidra til dette prosjektet ved å opplyse brukere, som henvender seg i FS, om at dette tiltaket er etablert. Særlig da det ble behov for hjelp til å rydde snø, ble mange enkeltpersoner fortalt om dette positive prosjektet - da med en oppfordring om å ta kontakt.

Mentornettverket "Velkommen inn"

Representanter fra Kvinneuniversitetet i Hamar var i FS den 18.10. for å orientere om Mentornettverket "Velkommen inn" - en kobling mellom innvandrerkvinner som ønsker seg inn i arbeidslivet - og norske kvinner.

Dette prosjektet har vært i gang på Hamar og Gjøvik i en forsøksperiode. Nå søkes det om penger til videreføringen, bl.a. fra Oppland fylkeskommune. Det er viktig for prosjektet å ha "knutepunkt- kontakter" lokalt, hvor FSene i Gausdal, Øyer/Tretten og Lillehammer kan være svært aktuelle å samarbeide med på sikt. Vi på vår side trenger - når tiden kommer - å spre dette budskapet til foreninger med yrkesaktive kvinner.

Ved årets utgang hadde vi ikke hørt noe nærmere om dette spennende prosjektet.

Mentor - Frelsesarmeen

I slutten av oktober ble FS av leder for Mentor-prosjektet, et opplegg for ungdom i regi av Frelsesarmeen i Lillehammer, utfordret til samarbeid om å finne tydelige voksne til å være med i et fritidstilbud for en gruppe unge på 12 - 18 år i Lillehammer.

FS brukte muligheten til å markedsføre dette opplegget i årets siste utgave av Vår Fedrearv.

Ved årets utgang vet vi positivt at FS har bidratt til at Mentor-prosjektet har fått nye, frivillige krefter å spille på.

Kommunedelplan for omsorgsutfordringer - høring

Frivillighetssentralen i Lillehammer var en av høringsinstansene da kommunen la fram sitt forslag til planprogram for omsorgsutfordringer for perioden 2008 - 2020. Styret drøftet saken og avleverte sine innspill til programmet innen den gitte frist, 31.8.07.

OPPLEGG KNYTTET TIL SKOLER/UTDANNING

Høgskolen i Lillehammer

- I november 2006 ble det holdt et møte i FS med en av studielederne v/HIL. Hensikten med dette møtet var å drøfte muligheter for bistand fra skolen i 2007 til å utføre kartlegging for å avdekke spørsmål og behov hos forskjellige brukergrupper.

Som skissert under pkt 3 Hovedmål for året 2007 (side 4 - om å avdekke lokale behov) var dette

kartleggingsarbeidet noe som dessverre ikke var gjennomførbart ut fra de standardiserte oppleggene som skolen følger for sine studenter i praksis.

- I april ble vi oppsøkt av to studenter på linjen for TV-produksjon som var satt til å lage en situasjonsskisse i en bedrift. Disse studentene valgte seg ut FS og fikk til en fin video som beskrev aktiviteten knyttet til FS gjennom to dager - en video vi fikk overlevert i ettertid. Noen dager senere kom de samme studentene tilbake og lagde et portrettintervju med en av sentralens frivillige.
- I flere år har studenter fra USA kommet på et 3 måneders opphold i Lillehammer, et opplegg som er knyttet til Høgskolen i Lillehammer. I forbindelse med sine opphold i byen har de ved et par anledninger kontaktet FS, for slik å kunne tilby sin hjelp til lokalbefolkningen i- og rundt Lillehammer. Slik har de fått et innblikk i norsk hverdag, som de ellers ikke ville oppnådd. Responsen på dette opplegget blant de lokale har vært langt større enn hva studentene selv hadde av tid og muligheter for før de igjen returnerte til USA. Da vi i februar i 2007 fikk samme henvendelse som før, sa daglig leder i FS nei til dette opplegget. Administrasjon og lokale forventninger har ikke på noen måte stått i forhold til hva studentene fra USA har kunnet yte under sine opphold i Lillehammer.

Informasjon til elever

Det er ikke uvanlig at elever fra forskjellige skoler kommer innom og etterspør informasjon om sentralen til bruk i forskjellige oppgaver og prosjekter - så skjedde også ved flere anledninger i 2007. Dette prøver vi å bidra positivt til, så godt det lar seg gjøre i en hektisk hverdag.

OPPFØLGING AV DE FRIVILLIGE

En stor frivillig stab

De frivillige er sentralens ressurs og sosiale kapital.

Når man registrerer seg som frivillig, fyller man ut et skjema hvor man krysser av på oppgaver man har lyst til selv - oppgaver man senere blir utfordret til å bistå med. Dette er en av mange suksessfaktorer i FS.

I 2007 fikk vi flere nye frivillige enn det som har vært vanlig de senere år. Ved utgangen av året var 124 frivillig registrert. (Se mer om rapportering side 16)

En ny trend er at den yngre garde ofte tar førstekontakt via hjemmesiden.

Noen knytter seg til sentralen for en kort periode mens de venter på skoleplass, søker jobb, eller av andre årsaker er ledige for en tidsbegrenset periode. Andre som registrerer seg blir værende som frivillige over mange år. Fortsatt har vi noen få frivillige som var med fra starten i 1991.

Vi får stadige tilbakemeldinger fra de mange som opplever det som givende og positivt å være tilknyttet sentralen.

Det er et mål å ha en aktiv, frivillig stab. Personer som av forskjellige årsaker ikke lenger ønsker oppgaver som frivillige, og som gir melding om dette, blir fortløpende slettet i FS' adresseregister.

Frivillige, som etter hvert ikke gir tilbakemeldinger, blir etter en tid slettet av adresselista.

Vi tilstreber å sende gratulasjonshilsener når innmeldte frivillige fyller "runde" år.

Høsten 2007 døde en av våre aktive frivillige, Karen Tollersrud, etter nærmere 10 års trofast innsats i Frivillighetssentralen.

Dialog og opplæring

Ved utgangen av hvert kvartal sendes informasjonsbrev til alle frivillige som er registrert som hjelpere i FS. Samtidig medsendes et svarskjema hvor de frivillige kan krysse av for aktiviteter og prosjekter som de har lyst til å delta i. Samtidig minner vi om frist for innsending av timelisten for siste kvartal - og vedlegger ny timeliste for det påfølgende kvartal. På timeskjemaet finnes en egen rubrikk for tilbake-meldinger til sentralen.

Alle frivillige er oppfordret til å ta kontakt med sentralen når noe må drøftes spesielt.

Flere av tiltakene som de frivillige deltar i krever planleggingsmøter med daglig leder, noe som over året er gjennomført ved behov.

Et kurs for nye besøksvenner ble gjennomført høsten 2007. Dette var et samarbeidsprosjekt (er beskrevet side 10), som alle frivillige i sentralen fikk opplyst om.

Velferdstiltak

Torsdag 6. desember inviterte ledelsen i FS i Lillehammer egne frivillige til julebord, et arrangement som for andre år på rad ble lagt til kommunestyresalen. Denne type samlinger er ledelsens takk tilbake til de frivillige som gjør en stor innsats gjennom året. Det var lagt opp til god mat, hyggelige underholdningsinnslag, allsang og hilsener. Dette er et arrangement som de frivillige setter stor pris på - ca 65 positive og takknemlige personer deltok på dette særdeles hyggelige og vellykkede velferdsopplegget. En ekstra overraskelse ble det for oss alle da avisen GD samme dag valgte seg ut Frivillighetssentralen i Lillehammer til å motta dagens julehilsen - et bidrag til Kirkens Nødhjelp til innkjøp av et esel - en ære som ble delt med alle som var møtt fram på julebordet.

MARKEDSFØRING/INFORMASJON

Markedsføring av sentralen

Til enhver tid har vi en bevisst og aktiv markedsføring av FS via lokalavisene, Vår Fedrearv, brosjyremateriell, flygeblad og plakater m.v. for å:

- rekruttere nye frivillige
- bekjentgjøre nye- og eksisterende tiltak

Hjemmeside og e-postadresse

Sentralen har egen hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>

Under Lillehammer kommunens hjemmeside, ligger en link til FS' side.

I 2007 har det i gjennomsnitt vært 142 besøk pr måned på FS sin hjemmeside.

Sentralens e-postadresse er: lillehammer@frivillighet.no

Lokalavisene

Avisene GD og Lillehammer By-Avis ga oss også i 2007 svært god drahjelp for å få sentralens budskap ut til publikum.

Den 3. august var daglig leder i fokus under "Sommerpraten" i GD.

I desember mottok FS en hyggelig julehilsen fra samme avis, noe som er beskrevet i kapittelet foran.

Menighetsbladet

Vår Fedrearv har stilt fast plass til rådighet for FS, hvor sentralen har hatt innlegg i samtlige av årets utgaver.

I marsutgaven ga redaksjonen ekstra spalteplass til FS i form av en fyldig presentasjon av virksomheten.

Kinoreklame

FS takket i august 2006 ja til tilbud om kinoreklame - en avtale som varte ut året 2007.

Informasjonsbukk

Vi har "Markedets billigste annonseplass" - i form av en informasjonsbukk som i åpningstiden plasseres ved inngangen til sentralen.

Verveplakat

I samarbeid med sju andre sentraler i nettverksgruppa Mjøsnett, utarbeidet vi i 2007 en verveplakat om FS - en morsom plakat som vi stadig bruker.

Informasjonsstand

Lørdag den 01.09.07 inviterte Lillehammer Sentrum Drift til PR-opplegget "Gata er di" hvor lag og foreninger fikk mulighet til å markedsføre seg. FS ble med for 2. år på rad. Vi erfarte at det ved denne anledningen var større interesse for vår stand enn året før.

NRK, lokalradioen

hadde den 18.9.07 "Hvordan avhjelpe ensomhet" som dagens tema. E-post ble sendt fra Frivillighets-sentralen i Lillehammer med opplysning om at FSene bidrar til kontakt, samt en oppfordring om å melde seg på kurs for besøksvenner. Denne e-posten ble lest opp i formiddagssendinga.

Informasjon om FS i møter

På forespørsel orienterer vi om FS i eksterne og interne sammenkomster/møter. I 2007 var det kun et fåtall henvendelser med spørsmål om slik informasjon.

Den 13.2. var det besøk i sentralen av daglig leder fra FS i Narvik - til felles utvekslinger.

Feilinformasjon om FS

"Ring Frivillighets-sentralen - der får en gratis hjelp til arbeid man trenger bistand til". En mann som selv hadde behov for praktisk hjelp under vårarbeidet i hagen kunne fortelle ledelsen i Frivillighets-sentralen at "alle innen helsevesenet opplyser dette".

Etter dette var det nødvendig med en egen informasjonsrunde for å avlive denne myten.

Dette medførte heldigvis en merkbar nedgang i antall henvendelser fra enkeltbrukere om bistand til praktisk arbeid, noe FS ikke utfører.

FRIVILLIGHETSSENTRALENS LOKALER

På slutten av 2006 kom ideen om et Allbrukshus i Lillehammer. I møte den 8.1.07, reiste styret i FS tvil om dette huset, det tidligere Bøndernes Hus, var egnet som Allbrukshus i Lillehammer.

Saken gikk igjennom med flertall i formannskapsmøtet den 10.01.07. Men etter hvert måtte initiativtakerne for Allbrukshuset gi tapt, da huseier på forhånd hadde lovet bort huset til Ting og Tøy / Ny start i Øst.

Etter disse avgjørelser, gikk FS inn i sitt 6. år som leietaker i Jernbanegt. 9.

Frivillighetssentralen er åpen for publikum fra kl 10 - 14 fra mandag til torsdag, og fra kl 10 - 13 på fredager.

Mens daglig leder tok ut ferie, var kontoret i sentralen stengt fra 9. - 31. juli, samt fra 17. desember og ut året. Noen faste aktiviteter pågikk i både sommer- og juleferien.

Frivillighetssentralen har en fin og sentral plassering, med lokaler som er svært godt tilpasset til den daglige drift. At lokalene ligger i 2. etg., kan sikkert oppleves som et hinder for et mindre antall av de som oppsøker sentralen.

Det er mange faste aktiviteter og møter i FS, både i egen og andres regi. Ved ledig kapasitet, låner vi ut lokalet til lag, foreninger og grupper som etterspør.

FS har gjennom flere år stilt til rådighet et eget kontor som disponeres av Lillehammer Pensjonist-forening. Lillehammer og omland Hørselslag har hatt faste hørselsdager 1 g/mnd gjennom hele året - et svært nyttig og samtidig godt besøkt tiltak for byens eldre befolkning.

De som låner huset til møter og aktiviteter betaler et lite tilskudd til vask av lokalene.

5.RAPPORTERING FOR 2007

Staten pålegger FSene årlig å rapportere frivillige timer, antall hjelpere og antall brukere.

Det finnes flere måter å utføre denne registreringen på. I vår sentral er rapporteringen basert på timelister som leveres inn fra den enkelte frivillige. De aller fleste frivillige er svært pliktoppfyllende mht timelistene. Ca 10% har problemer med å fylle ut/levere inn sine timelister, og må purres opp.

Antall deltakere i grupper/andre sammenkomster m.v., blir ikke registrert i noen statistikk i vår FS.

Frivillighetssentralen bidrar over året til mye frivillighet som ikke lar seg rapportere tilbake.

Antall frivillige i 2007:

Ved årets begynnelse: 107 personer
Ved årets slutt: 124 "

Antall utførte frivillige timer / registrerte brukere, rapportert inn fra de frivillige selv i 2007:

	Frivillige timer	Antall brukere
1. kvartal 2007	2.895	127
2. " "	3.166	126
3. " "	2.248	109
4. " "	<u>3.120</u>	137
	Sum: <u>11.429</u>	

Antall frivillige årsverk utført i 2007: 6,77 årsverk (en oppgang på 0,7 årsverk fra året før)

Når det gjelder antall brukere, teller vi disse for hvert kvartal (se ovenfor).

Ved å se året 2007 under ett, er antall brukere for FS i Lillehammer registrert til 244 enkeltpersoner.

Annet mht antall brukere: Tallet innbefatter antall personer som får direkte bistand av frivillige i form av besøk, følge, hjelp til småtjenester m.v.

Om årsverkstallet

I januar 2007 oppdaget vi at Kultur- og Kirkedepartementet (KKD) opererer med et foreldet årsverkstall. Vi følger til enhver tid det årsverkstall som er gjeldende for norsk arbeidsliv - for tiden 1.687 1/2 time. Dette ble det meldt tilbake til KKD om.

Sammenligner vi de utførte timeverk i 2007 med året før, ser vi følgende utvikling:

- Bistand til hjemmeboende enkeltbrukere, så som besøk, handling, småtjenester, følge til timeavtaler, rusleturer og telefonvenner, er tilnærmet likt for årene 2006 og 2007 (begge år i overkant av 4.900 timer).
- Bistand barnefamilier er redusert fra 1.088 timer i 2006 til ca halvparten i 2007.
- Bistand for flyktninger og innvandrere i form av leksehjelp og språktrening har økt fra 558 timer i 2006 til 713 timer i 2007 - en økning på 28%.
- I de kommunale institusjoner (sykehjem, bosentra mm) har det også siste år vært en økning mht til frivillig innsats - fra 1.277 timer i 2006 til 1454 timer i 2007. Dette utgjør en økning på nærmere 14%.
- På timeskjemaets rubrikk for "Andre oppdrag" er det en stor økning. Dette bl.a. fordi vi i 2007 bidro med vaktmannskap på avisrommet på biblioteket både vår og høst - og at frivillige var engasjert med søppelplukking gjennom sommerhalvåret.
- Frivillig aktivitet innomhus i sentralen har økt mye i 2007, en utvikling som er helt i tråd med KKD's retningslinjer og intensjoner, som ønsker at Frivillighetssentralene skal fungere som nærmiljøsentraler med stor aktivitet.

Som summen i regnestykket på siden foran viser, ble det i 2007 utført 11.429 frivillige timer. Sammenligner vi med året før, hvor sumtallet var 10.224 timer, er økningen frivillige timer i 2007 på 11,8%.

6. OM ØKONOMIEN I 2007

Gaver

Etter hvert er sentralen blitt helt avhengig av økonomiske gavetilskudd - en situasjon vi er kommet i fordi Staten ikke har fulgt med i den generelle prisutviklingen i samfunnet.

Vi er derfor svært takknemlig for pengegavene vi fikk i 2007, gaver vi mottok fra:

- Loge 30 Sigrid Undset
- St. Olav t.d.g. Kors
- Losje Fremgang IOGT
- Lillehammer menighet
- Nordre Ål menighet
- Saksumdal menighet
- Søre Ål menighet
- Vingrom menighet
- Per Høst

Innkjøp

Utover det som er kjøpt inn av prosjektpenger (nevnt under sine respektive kapitler), ble det nødvendig å kjøpe inn en ny skriver til kontoret. Dette fordi det ikke lenger var reservedeler å oppdrive til skriveren som vi har hatt siden midten av 90-tallet.

Sparetiltak

Som før nevnt drives Frivillighetssentralen etter budsjetter på minimumsnivå. En frivillig har gjennom flere år vært aktiv i vår postombringing. I 2007 registrerte vi at internettutgiftene begynte å anta dimensjoner. Som et ledd for å spare noen penger, gikk vi over til et billigere abonnement hos Telenor - en operasjon som Telenor kan høste strykkarakter for. Takket være et par saksbehandlere som etter hvert grep tak i bestillingen som var gjort i slutten av juni, fikk vi den 8.10. opprettet et adskillig billigere ADSL-

abonnement.

Om regnskapet

Resultatregnskapet for 2007 viser et underskudd på kr 2.785,- etter at det er inntektsført renter med kr 732,-. Sum inntekter er det samme som for 2006, mens personalkostnadene har økt med kr 23.000,-. Når statstilskuddet øker vesentlig mindre (kr 10.000,-) enn den generelle pris- og lønnsvekst i samfunnet, skaper dette problemer for sentralen, som må søke å skaffe inntekter fra annet hold.

Den frie egenkapitalen på kr 67.000,- er ingen vesentlig buffer å møte sviktende resultat med.

7.TAKK

Styret takker de frivillige og daglig leder for helhjertet innsats i året som har gått. En takk også til våre samarbeidspartnere i stat, fylkeskommune, kommune, lokale lag og foreninger. Videre rettes takken til lokalpressen og andre utgivere av informasjon, for samarbeid, og for at de er med på å gjøre Frivillighetssentralen og dens virkeområder kjent. De som her takkes har fått sin fortjente oppmerksomhet ved omtale i årsrapporten. Styret mener at Frivillighetssentralen i dette nettverket gir et viktig bidrag til lokalsamfunnet ved å gjøre hverdagen lettere for mange mennesker.

Lillehammer, 07.02.2008

Bernt Reppe
fungerende styreleder

Guri Jevne
styremedlem

Steinar Sand
styremedlem

Marie Brenden
varamedlem

Harald Gundersen
varamedlem

Tone P. Larssen (dgl. leder)